



Åbent referat til

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: Tirsdag den 10. marts 2015

Mødetidspunkt: 8:00 - 11:00

Mødested: Mødelokale 9, BCV

Deltagere: Lisbet Rosendahl, Marianne Bruun Kristiansen, Keld Jacobsen, Søren Laulund, Peder Foldager Hansen, Poul Rosendahl, Holger Grumme Nielsen

Fraværende: Ingen

Referent: Lena Andersen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
144. Godkendelse af dagsorden	316
145. Status på integrationsområdet marts 2015	317
146. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014.....	318
147. Venstregruppen - emner til drøftelse	321
148. Overførsel til 2015 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration	323
149. Regnskab 2014 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration	325
150. Opstart af Beskæftigelsesplan 2016	328
151. Tema: Status på ungeindsatsen	330
152. Drøftelse af tidspunkt for studietur for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration	332
153. Orientering til pressen.....	333
154. Gensidig orientering.....	334
Bilagsliste	335
Underskriftsblad.....	336



Varde Kommune

**Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration**

10-03-2015

144. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 7640

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Godkendt.

**145. Status på integrationsområdet marts 2015**

Dok.nr.: 7688

Sagsid.: 12/5236

Initialer: pimn

Åben sag**Sagsfremstilling**

Udvalget har anmodet om en løbende status på integrationsområdet.

Denne måneds status vil omhandle følgende emner:

- Modtagne og visiterede flygtninge og familiesammenførte
- Boligplaceringer
- Danskuddannelse
- Nye projekter på integrationsområdet
- Virksomhedsvendt aktivitet for flygtninge og familiesammenførte berettiget til integrationsprogram
- Aktuell organisering på integrationsområdet

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at der arbejdes målrettet med strategier og handlinger på området, der er i tråd med de politiske intentioner.

Retsgrundlag

Integrationsloven

Udlændingeloven m.fl.

Økonomi

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.**Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Status gives én gang i kvartalet.



146. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014

Dok.nr.: 7411
Sagsid.: 12/5236
Initialer: pimn
Åben sag

Sagsfremstilling

Brugertilfredshedsundersøgelsen for LærDansk Sydvest 2014

Dansk Flygtningehjælp gennemfører hvert andet år en brugertilfredshedsundersøgelse på alle deres sprogskoler.

Rambøll, som udfører kursistundersøgelsen oplyser, at det generelle billede for Lærdansk Sydvest for 2014 er "et højt niveau af tilfredshed, dog er resultatet lavere end i 2012". På undersøgelsestidspunktet foråret 2014 var der indskrevet 200 kursister i Varde.

Svarprocenten i Varde var 81.

85 % af kursisterne i Varde finder undervisningen god eller meget god. 48 % vil anbefale LærDansk til andre, hvilket er et fald fra 2012. Skolen forklarer dette fald ved dårlige lokaler.

Der er generel tilfredshed med lærerne, hvor meget der læres,

undervisningsmaterialerne og det sociale miljø i klassen. Dog et fald fra 2012.

Kursisterne føler sig generelt velkommen og bliver mødt med respekt. Varde har dog den næst ringeste tilfredshed i Sydvest.

Varde har i Sydvest de ringeste fysiske rammer, dog bortset fra lyden i klasselokalet Tilfredsheden med studiecentret i Sydvest er samlet set faldet en smule, også i Varde.

Der er generelt stor tilfredshed med pauser og med at tale med andre kursister.

Det selvrapporterede fravær i Sydvest er størst i Varde.

Vardes styrke er det sociale samvær. Der er plads til forbedringer omkring kommunikationen.

Ledelsen i Varde har igangsat følgende indsatser som følge af resultatet:

- Der er gennemført flere ombygninger i afdelingen
- Der er igangsat en række interviews i forhold til "den gode skole"
- Ledelsen vil sikre, at der bliver opstillet og ikke mindst kommunikeret lidt mere konkrete mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane.

Rapport 2014 for det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn

Rapporten er dels udført af Esbjerg Kommunes økonomiafdeling samt den pædagogiske konsulent i Esbjerg Kommune.

I rapporten er der, efter anmodning fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen, set på følgende punkter:

- Fysiske rammer og beliggenhed
- Flexibilitet ift. tid, placering og indhold i undervisningstilbuddet
- Omfang i tilbud
- Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursists forudsætninger og behov
- Arbejdsmarkedsrettet dansk
- Samspil med virksomheder
- Målgrupper med særlige behov
- Undervisernes uddannelse
- Undervisernes kompetenceudvikling og udviklingen af det voksenpædagogiske læringsmiljø
- Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater.

Tilsynet er udført for LærDansk Sydvests afdelinger i Fanø, Vejen og Varde samlet.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

10-03-2015

Fysiske rammer og beliggenhed

Alle lokaler er godkendt til undervisning med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr og har gode adgangsforhold.

Fleksibilitet ift. tid, placering og indhold i undervisningstilbuddet

Ved besøg i afdelingerne, dialog med borgere og kommunens medarbejdere samt kontaktmøder med ledelsen i LærDansk har den pædagogiske konsulent blik på, hvorledes skolen konkret og i praksis omsætter kravene.

Omfang i tilbud

Der tilbydes både dag-og aftenundervisning.

Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursist forudsætninger og behov

De individuelle læringsplaner er udtaget i stikprøveform.

Arbejdsmarkedsrettet dansk

På alle afdelinger er der undervist i arbejdsmarkedsrettet dansk siden januar 2014.

Samspil med virksomheder

I perioden har der ikke været etableret virksomhedsforlagt undervisning idet der ikke er sket rekruttering af samlede grupper af arbejdskraft.

Målgrupper med særlige behov

Der er etableret undervisning for studerende ved Syddansk Universitet, Ålborg Universitet og Erhvervsakademiet.

Undervisernes uddannelse

Danskuddannelseslovens krav er efterlevet.

Undervisningernes kompetenceudvikling og udviklingen af det voksenpædagogiske læringsmiljø

Tilsyn er foregået via opfølgning på virksomhedsplanen, deltagelse i afviklingen af pædagogiske kurser m.v. og lever op til kravene i udbuddet.

Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater

Undervisningen evalueres ved følgende møder samt møder om kursister med særlige behov:

- Praktikermøde lokalt 4-5 gange årligt
- Kontraktmøder med LærDansk 10 gange årligt
- Møde mellem kommune og skolens ledelse ca. 1 gang årligt
- Møde kommunerne imellem 3-4 gange årligt
- Dagsmøde om samarbejde med administrativt personale.

Den flerkulturelle Forskole v. Ungdomsskolen, Esbjerg

Undervisningen foregår i tidssvarende lokaler med tidssvarende udstyr.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

Status fra LærDansk, Varde

Daglig leder fra LærDansk, Varde Karen Jager Andersen samt LærDansk Sydvest Thomas Rosenquist deltager under dette punkt, hvor de vil give en status på undervisningen og resultater i LærDansk, Varde.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ledelsen i LærDansk, Varde har udarbejdet udmærkede handleplaner på resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen for 2014. Forvaltningen har ingen bemærkninger til Esbjerg Kommunes rapport fra det pædagogiske, administrative og økonomiske tilsyn. Forvaltningen har ønsket, at udvalget blev informeret om den aktuelle status på LærDansk, Varde.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

Retsgrundlag

Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl.nr. 375 af 28. maj 2003.

Økonomi

Høring

Integrationsrådet til orientering.

Bilag:

1	Åben	Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx	144516/14
2	Åben	danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx	5413/15
3	Åben	Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf	22238/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at brugertilfredshedsundersøgelsen, tilsynsrapporten samt orienteringen fra LærDansk tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**147. Venstregruppen - emner til drøftelse**

Dok.nr.: 7682

Sagsid.: 14/53

Initialer: LEAN

Åben sag**Sagsfremstilling**

Keld Jacobsen har på vegne af Venstre-gruppen i Udvalget for Arbejdsmarked og Integration bedt om, at udvalget drøfter følgende:

1. Udvidelse af partnerskabsaftalen til andre fagområder og med udvidet partnerskab omkring integration af flygtninge. Aflysning af sociale klausuler.
2. Flygtninge, boligplacering i hele kommunen, som udgangspunkt min. 3-5 familier pr. by. Løsning omkring modtageklasser - transport skal løses som til specialklasse, eller undervisningssatelitter. Sprogskole, transport skal løses, og der skal søges andre løsninger såsom undervisning i nabokommuner. Der skal laves nye kombinationer mellem undervisning og arbejde. Der skal bruges mentorer og familieguides. Det skal koordineres af en med erfaring eks. bosætningskoordinatoren.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at udvalget drøfter emnerne.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Udvalgets Venstregruppe foreslår,
at der arbejdes på at indgå partnerskabsaftaler med alle relevante faggrupper inden for erhverv,
at de sociale klausuler aflyses og erstattes af partnerskabsaftaler,
at der arbejdes på en målrettet virksomhedsvendt indsats i forhold til kompetencer og integration af flygtninge,
at de infrastrukturmæssige (fx transport-)udfordringer i forhold til Lær Dansk løses, bl.a. ved oversendelse til/i samarbejde med udvalgene for Plan og Teknik og Børn og Undervisning,



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

at der nytænkes i forhold til sprogskole, undervisning og arbejde, og at koordinering iværksættes,

at kommende flygtninge boligplaceres i hele Varde Kommune,

at samarbejdet og organisering vedr. integrationsindsatsen på tværs af de politiske udvalg vurderes,

Emnerne dagsordenssættes på førstkommende udvalgs møde med henblik på, at der træffes beslutning om de respektive emner.

Udvalget ønsker næste gang en sag på dagsordenen om evt. ophævelse af sociale klausuler med efterfølgende behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

Venstregruppens henvendelse fremsendes til udvalgets medlemmer.



148. Overførsel til 2015 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Dok.nr.: 7638
Sagsid.: 14/1564
Initialer: havj
Åben sag

Sagsfremstilling

Principperne for overførsel af mindre-/merforbrug indenfor rammen til senere budgetår fremgår af aftalestyring i Varde Kommune:

- Der er fuld overførselsret for budgetposter indenfor rammen.
- Ved merforbrug, der overstiger 5 % skal der foreligge en redegørelse for tilbagebetaling til brug for den politiske behandling.
- Ved mindre forbrug, der overstiger 5 %, skal der foreligge en redegørelse for formålet med opsamlingen og en plan for hvordan midlerne tænkes anvendt.

Driftsbudgettet for Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).

Det budgetmæssige resultat – kr.

	Korrigeret budget 2014	Forbrug 2014	Ikke forbrugt 2014
Inden for rammen – UU	7.090.172	6.117.884	972.288
I alt	7.090.172	6.117.884	972.288

Et mindre forbrug på 5 % svarer for bevillingen her til 354.509 kr.

Der ønskes overført 972.288 kr. til Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).

Det overførte budgetbeløb stammer tilbage fra regionale puljemidler til projekt "Perronen" for ikke uddannelsesparate unge, der blev tilført Varde Kommune i 2011. Fra 2013 til 2014 blev der overført 1.116.262 kr. efter ansøgning.

Budgetoverførslen til 2014 skal bl.a. i en periode styrke vejlednings- og mentorindsatsen i det nyetablerede "team ung i uddannelse", der arbejder med alle unge under 30 år uden uddannelse.

Endvidere er UU budgettet for 2015 reduceret med 0,620 mio. kr., da UU med finansieringen af den nye reform "Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser" har fået færre opgaver i folkeskolen fra 2015.

Det ønskes med overførslen, at konsekvenserne af denne budgetreduktion bredes ud i hele 2015 samtidig med, at den nye reform for vejledningsindsatsen implementeres.

Økonomikonsulent Arnfred Bjerg deltager under sagens behandling.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.
Kommunernes økonomiregulativ.
Aftalestyringskoncept.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

Økonomi

Budgetoverførslen bevilges formelt som tillægsbevilling.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Økonomiudvalget,
at der overføres 972.288 kr. inden for rammen.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

10-03-2015

149. Regnskab 2014 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Dok.nr.: 7616
Sagsid.: 14/1564
Initialer: havj
Åben sag

Sagsfremstilling

Regnskab for 2014 for udvalgets område fremsendes til udvalgets behandling og indstilling overfor Økonomiudvalget.

Overordnet oversigt over udvalgets budget- og regnskabstal mio. kr.

Oprindeligt budget	622,635
Tillægsbevillinger – indtægtsbevillinger	-20,468
Øvrige tillægsbevillinger – primært budgetoverførsel ikke forbrugte midler fra 2013 til 2014 for UU – 1,116 mio. kr.	1,150
Korrigeret budget	603,317
Regnskab	606,064
Merforbrug i forhold til bevillingen	-2,747

Det samlede merforbrug på 2,747 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 603,317 mio. kr. svarer til 0,46 %.

Der foretages interne budgetopfølgninger hver måned og følgende 2 har været behandlet i Udvalget for Arbejdsmarked og Integration:

- Budgetopfølgning pr. 30.4.2014 – indtægtstillægsbevilling 9,468 mio. kr.
- Budgetopfølgning pr. 31.8.2014 – indtægtstillægsbevilling 11,0 mio. kr.

Pr. 30.4.2014 var mindre udgiften til ressourceforløb 6 mio. kr. den væsentligste. Årsagen var en landsdækkende udfordring med at få de nye rehabiliteringsteams til at fungere optimalt, og dermed få sagerne afklaret og videre i et ressourceforløb. Inkl. budgetopfølgningen pr. 31.8.2014 er den samlede budgetreduktion til ressourceforløb for 2014 8,5 mio. kr.

Pr. 31.8.2014 var mindre udgiften til førtidspension 6 mio. kr. den væsentligste. Årsagen er – som ønsket – at der skal tilkendes færre førtidspensioner, og i stedet skal der etableres ressourceforløb.

Den mindre tilgang (78 førtidspensionstilkendelser) mod tidligere 150-225 har betydet, at afgang (primært til folkepension) bliver større end tilgangen, og dermed bliver 2014 det første år, hvor udgiften til førtidspension reduceres.

Inkl. 1,5 mio. kr. fra budgetopfølgningen pr. 30.4.2014 er den samlede budgetreduktion til førtidspension for 2014 7,5 mio. kr.

Generelt har 2014 været præget af reformer på arbejdsmarkedsområdet enten med nye reformer i 2014 som kontanthjælpsreformen pr. 1.1.2014 og 1. fase af sygedagpenge-reformen pr. 1.7.2014.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

10-03-2015

Endvidere har 2014 været præget af reformer som førtids- og fleksjobreformen inkl. ressourceforløb som er vedtaget i 2013, men først for alvor er blevet indfaset i løbet af 2014.

Merforbruget på 2,747 mio. kr. skyldes primært:

1. Sygedagpenge – merudgift ca. 3,5 mio. kr.

Primært flere langvarige forløb over 52 uger (ingen refusion).

Fra gennemsnitlig ca. 130 årsværk i 2013 til gennemsnitlig 160 i 2014 og stigende til ca. 185 -190 i december.

Budgetforudsætningen for 2014 var 115 årsværk.

2. Fleksjob og ledighedsydelse – merudgift ca. 4,1 mio. kr.

Flere fleksjob end budgetteret (675 mod forventet 590). Bl.a. er der fortsat 415 på den gamle fleksjobordning med fordelagtigere lønordninger, hvor der tidligere var en større udskiftning.

Endvidere er der oprettet 260 fleksjob på den nye ordning med overvægt på ordninger med få timer og dermed et større kommunalt tilskud.

Vedrørende de langvarige forløb på ledighedsydelse (over 18 måneders ledighed og ingen refusion) har der været en nedgang fra gennemsnitlig 46 i 2013 til 36 i 2014, men fortsat over budgetforudsætningen på 24 årsværk for 2014.

3. Forsikrede ledige - mindre udgift 5,2 mio. kr.

Varde Kommunes meget lave ledighed har afsmittende virkning på udgifterne til A-dagpenge.

Varde Kommune har måned for måned haft den laveste ledighed i Region Syddanmark. F.eks. var ledighedsprocenten i december 3,1 % i Varde Kommune mod 4,8 % i både Region Syddanmark og på landsplan.

Forslag til årsberetning.

Udvalgsbemærkningerne er en overordnet redegørelse for hvert udvalg, som indgår i kommunens årsberetning.

Vedlagte dokument er grundmaterialet til den endelige beretning, som udfærdiges af Komud. Foreligger først den 10.3.2015.

Forslag til specielle bemærkninger.

Specielle bemærkninger fungerer som regnskab for de meddelte bevillinger, og herunder forklaring på afvigelser mellem de faktiske og forventede forhold.

Økonomikonsulent Arnfred Bjerg deltager under sagens behandling.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomiregulativer.

Økonomi

Ved budgetopfølgningerne pr. 30.4.2014 og 31.8.2014 er der i alt tilført kassebeholdningen 20,468 mio. kr. i mindre forbrug.

Høring

Ingen.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

Bilag:

1	Åben regnskabsbemærkninger 2014, specielle, Arb.mark.	155361/14
2	Åben regnskabsspecifikation 2014, Arbejdsmarked og Integration	24420/15
3	Åben Beretning 2014, Arb.mark.	13056/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Økonomiudvalget,
at udvalgsbemærkninger godkendes,
at de specielle bemærkninger godkendes og
at opgjort merforbrug på 2,747 mio. kr. godkendes.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



150. Opstart af Beskæftigelsesplan 2016

Dok.nr.: 7680

Sagsid.: 15/2768

Initialer: birg

Åben sag

Sagsfremstilling

Varde Kommune står igen over for at skulle udarbejde en plan for beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune – denne gang for 2016.

Planprocessen er denne gang ændret fra centralt hold, idet planen skal være udarbejdet og godkendt inden den 31. december 2015. Der er således ikke indlagt høringsfaser som tidligere (Beskæftigelsesregion og LBR).

Til en opstart foreslås, at Udvalget for Arbejdsmarked og Integration drøfter de generelle beskæftigelsesmæssige udfordringer, som kommunen står over for i 2016. Dette bl.a. ud fra et debatoplæg, udarbejdet af det nye Arbejdsmarkedskontor Syd, som jobcentret forventer leveret i løbet af få uger.

Generelle udfordringer i den nuværende beskæftigelsesplan for 2015 ligger inden for følgende områder:

- Fortsat fokus på at øge arbejdsstyrken og undgå tidlig tilbagetrækning
- Fokus på at flytte mennesker i arbejde eller uddannelse
- Fokus på at jobparate borgere skal mødes med en målrettet job- og uddannelsesindsats
- Fokus på at de unge skal mødes med en sammenhængende indsats
- Fokus på at aktivitetsparate borgere skal mødes med aktive tilbud
- Fokus på en aktiv linie over for sygemeldte
- Fokus på et tæt og professionelt samspil med virksomhederne

Beskæftigelsesministeren vil også for 2016 udmelde en række(ca. 4) minister mål for den beskæftigelsespolitiske indsats. Disse er dog p.t. ikke kendte, men forventningen er, at målene vil matche de mål, som er udmeldt for 2015.

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration har for 2015 fastsat lokale målsætninger for ministerens mål, specifikt inden for følgende hovedområder:

- Flere unge skal have en uddannelse
- Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats, der har sigte på en større tilknytning til arbejdsmarkedet
- Langtidsledigheden skal bekæmpes
- En tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne

Retsgrundlag

Lov nr. 59 af 18. december 2014 om Organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Økonomi

Ikke kendt p.t.

Drøftes i et nedsat budgetudvalg.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at Udvalget for Arbejdsmarked og Integration indledende drøfter de overordnede udfordringer for beskæftigelsesindsatsen i Varde Kommune og på efterfølgende møder drøfter de specifikke indsatsområder, samlet set ud fra Arbejdsmarkedskontorets debatoplæg for Varde Kommune.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Udsat

**151. Tema: Status på ungeindsatsen**

Dok.nr.: 7677
Sagsid.: 13/16041
Initialer: 45329
Åben sag

Sagsfremstilling

I Jobcenter Varde etablerede man fra 1. februar 2014 en ungeenhed – Team Ung i Uddannelse – med det formål at styrke indsatsen i forhold til unge. I forbindelse med oprettelsen af denne ungeenhed blev UU Varde tilknyttet jobcentret og har siden 1. februar 2014 været en integreret del af ungeenheden.

Gennem sammenlægningen af UU Varde og jobcentret er det blevet muligt at opnå en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats, hvor de forskellige aktørers viden samlet kan kvalificere indsatsen, således at den uddannelsesrettede overgang fra ung til voksen styrkes og effektiviseres.

I forlængelse af etableringen af Team Ung i Uddannelse samt implementeringen af kontanthjælpsreformen – som har skabt et større fokus på, at indsatsen overfor unge skal målrettes uddannelse – finder forvaltningen det relevant at give en status på ungeindsatsen efter et års implementering og arbejde.

På udvalgsmødet gennemgås ungeområdet med fokus på målgrupper, indsatser og tilbud. Orienteringen suppleres af relevante nøgletal på området.

Frederik Jeppesen, fagkoordinator for Team Udvikling samt Christine Simonsen, fagkoordinator for Team Ung i Uddannelse deltager under sagens behandling.

Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lovbek. nr. 990 af 12/9 2014
Vejledningsloven, lovbek. nr. 995 af 12/9 2014
Vejledningsbekendtgørelsen, bek. nr. 840 af 30/6 2014
Pligtbekendtgørelsen, bek. nr. 837 af 30/6 2014
Procedurebekendtgørelsen, bek. nr. 839 af 30/6 2014

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Bilag:

1 Åben Baggrundsnotat - ungeindsatsen i Jobcenter Varde

25348/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at orienteringen tages til efterretning.



Varde Kommune

**Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration**

10-03-2015

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning. Drøftelsen fortsætter i næste udvalgsmøde.
Der ønskes en oversigt over, hvor de unge kommer fra i forhold til uddannelseshjælp og UU.



152. Drøftelse af tidspunkt for studietur for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Dok.nr.: 7684
Sagsid.: 15/1178
Initialer: niwi
Åben sag

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har lagt op til, at der i 2015 kan arrangeres studietur til udlandet i de enkelte fagudvalg.

I udvalget for Arbejdsmarked og Integration har forvaltningen arbejdet med følgende forslag:

- Besøg i regi af ambassaden, med foredrag om de strukturelle forskelle såvel som ligheder på det danske og det tyske/svenske arbejdsmarked samt forskelle i arbejdsmarkedsindsatser mellem de to lande.
- Besøg på og kontakt til jobcenter med fokus på ungdomsarbejdsløshed, integration og rehabiliterende indsatser. Besøget vil indeholde rundvisning på jobcenteret.
- Eventuel deltagelse i en konference/temamøde for politikere og ledende embedsmænd vedr. arbejdsmarkedsindsatser eller integration.

Udvalget besluttede i mødet den 4. februar, at der skulle arbejdes videre med en tur til Sverige.

Forvaltningen vil til mødet fremkomme med forslag til tidspunkt for studieturen.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Udgifterne til studieturen afholdes inden Økonomiudvalgets budget. Den egentlige omkostning vil afhænge af destinationen og det endelige programindhold.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at udvalget fastlægger dato for studieturen.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Studietur planlægges gennemført enten den 21. – 25. september eller uge 42 2015.



Varde Kommune

**Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration**

10-03-2015

153. Orientering til pressen

Dok.nr.: 7699

Sagsid.: 14/53

Initialer: LEAN

Åben sag

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden orienterer pressen om følgende punkter.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Status på integration
Lær Dansk-indsatsen.



154. Gensidig orientering

Dok.nr.: 7683
Sagsid.: 14/53
Initialer: LEAN
Åben sag

Orientering v/formanden

Orientering v/direktøren

Gensidig orientering

- Læserbrev vedr. gensidig forsørgelsespligt.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 10-03-2015

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.



Bilagsliste

146. Status Lær Dansk Varde, brugertilfredshedsundersøgelsen samt tilsynsrapport 2014
 1. Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx (144516/14)
 2. danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx (5413/15)
 3. Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf (22238/15)

149. Regnskab 2014 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
 1. regnskabsbemærkninger 2014, specielle, Arb.mark. (155361/14)
 2. regnskabsspecifikation 2014, Arbejdsmarked og Integration (24420/15)
 3. Beretning 2014, Arb.mark. (13056/15)

151. Tema: Status på ungeindsatsen
 1. Baggrundsnotat - ungeindsatsen i Jobcenter Varde (25348/15)



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

10-03-2015

Underskriftsblad

Lisbet Rosendahl

Marianne Bruun Kristiansen

Keld Jacobsen

Søren Laulund

Peder Foldager Hansen

Poul Rosendahl

Holger Grumme Nielsen

Bilag: 146.1. Handleplan- brugertilfredshedsundersøgelse.docx

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 144516/14

Brugertilfredshedsundersøgelsen

I det følgende gives en beskrivelse af forskellige indsatsområder i Lærdansk Syd, sydvestafsnittet, som følger af den brugertilfredshedsundersøgelse, der blev gennemført i starten af 2014.

Undersøgelsen er blevet præsenteret for personale og samarbejdspartnere fra de 4 kommuner.

Den er blevet præsenteret og drøftet endnu engang med samarbejdspartnerne fra de 4 kommuner.

Blot for at citere konsulenten fra Rambøll – *”der er tale om en brugertilfredshed på et meget højt niveau”*. Det betyder dog ikke, at vi i Lærdansk Syd ønsker at bevare dette niveau – vi ønsker at gøre brugertilfredsheden endnu højere.

I forbindelse med den sidste præsentation blev det da også aftalt, at udarbejde nogle handleplaner i forhold til dele af elementerne fra brugertilfredshedsundersøgelsen. De elementer, der jfr. indsatskortene har størst betydning for brugertilfredsheden.

På de følgende sider gennemgås to indsatsområder og handlinger for hver af de 4 afdelinger:

- Ribe
- Varde
- Vejen
- Esbjerg.

På vegne af ledergruppen.

Thomas Rosenqvist

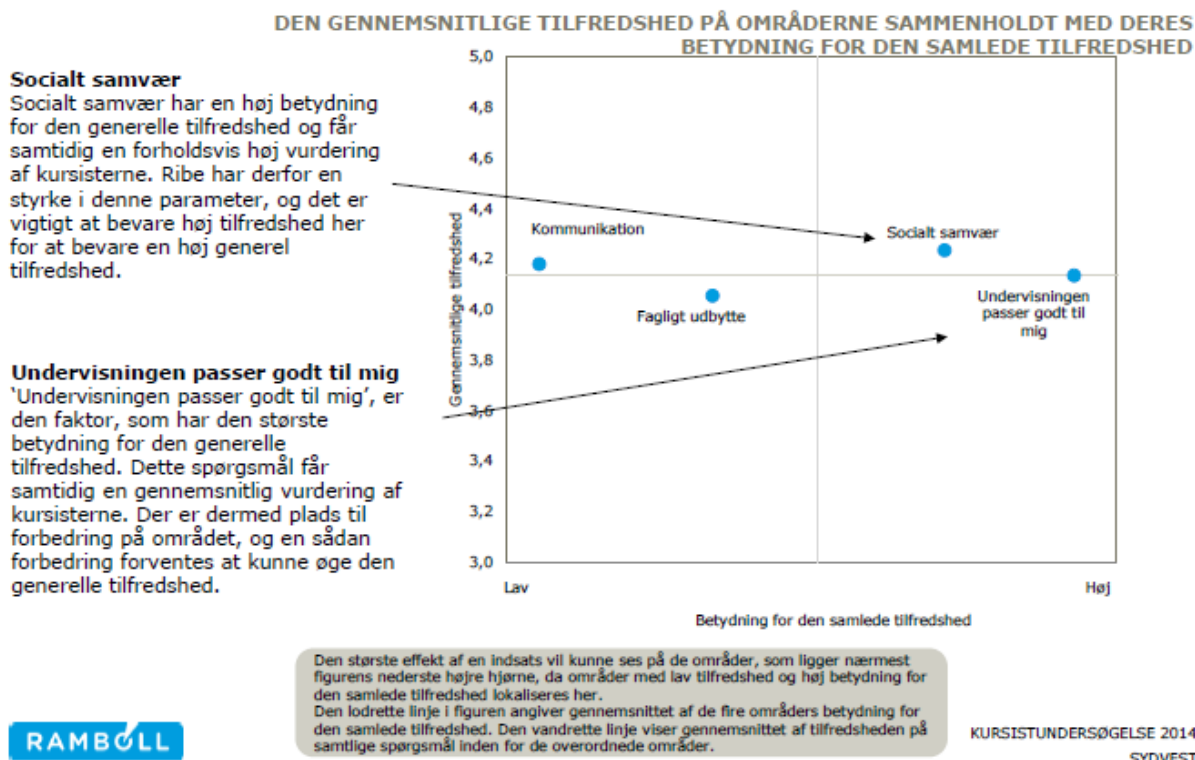
Forstander

Esbjerg den 10. oktober 2014.

Handleplan Ribe

Nedenfor ses indsatskortet for Ribe.

INDSATSKORT – RIBE



Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden, nemlig det sociale samvær og ”undervisningen passer godt til mig”

Sociale samvær

Først og fremmest skal det påpeges, at der allerede er høj tilfredshed med det sociale samvær og der er en god sammenhæng i forhold til betydningen af det sociale samvær, jfr. ovenstående figur.

Siden undersøgelsen er der kommet endnu mere gang i kursistrådet i Ribe. Der er taget flere initiativer i forhold til det sociale samvær. Kursistrådet er parat til at yde en ekstra indsats og vil løbende blive inddraget i forhold til det sociale samvær på skolen.

Passende undervisning

I Ribe er der løbende mellem 60 og 80 kursister fordelt på op imod 17 forskellige moduler og 5 forløb i Arbejdsmarkedsrettet Danskundervisning.

Det sætter i den grad kravet om differentieret undervisning i perspektiv. Lærerne i afdelingen gør i forvejen et stort arbejde for at ramme så bredt som muligt, men der vil til stadighed være en stor udfordring i præcist at ramme den enkelte. Det vil være nærmest umuligt med så mange forskellige niveauer og så få kursister.

Der vil på kommende pædagogiske møder i afdelingen blive drøftet konkrete tiltag med henblik på at hæve tilfredsheden på dette område. Det vil være tiltag i forhold til emner, materialer og måske muligheden for til tider at køre med en lidt alternativ holdsammensætning. Bemærk dog sammenhængen mellem antallet af kursister og antallet af niveauer.

Handleplan Varde

INDSATSKORT – VARDE

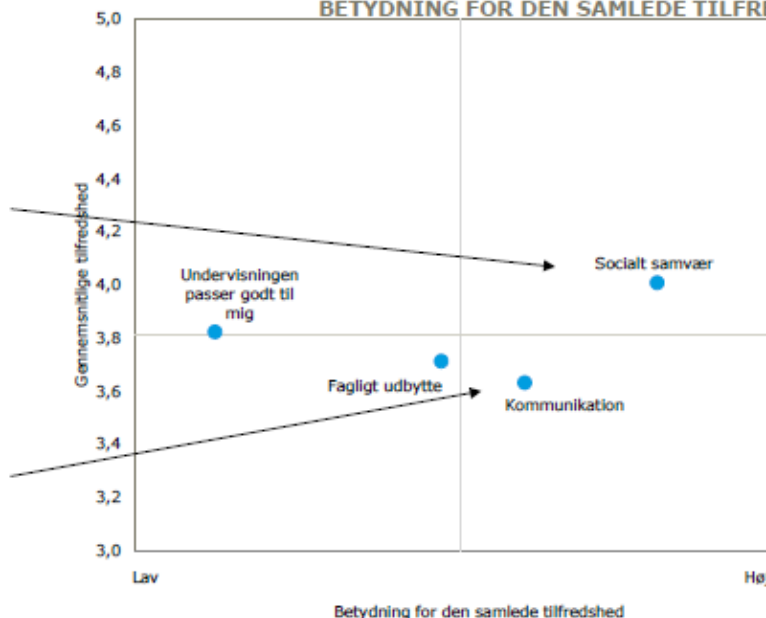
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Socialt samvær

Socialt samvær har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Varde har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

Kommunikation

Kommunikation har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

RAMBOLL

KURSTUNDERSGELSE 2014
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden, nemlig det "sociale samvær" og "kommunikation"

Sociale samvær

Først og fremmest skal det påpeges, at der allerede er høj tilfredshed med det sociale samvær og der er en god sammenhæng i forhold til betydningen af det sociale samvær, jfr. ovenstående figur.

Skolen i Varde har flere gange om året temauger og andet på tværs af både hold, niveauer og uddannelser. Der spores meget stor glæde blandt kursisterne i forhold til disse temauger. En glæde der tydeligt ses i kursisternes store engagement, produktioner, fremlæggelser m.v. Helt klart noget, der har stor betydning for det sociale samvær – og noget der skal fortsætte og styrkes yderligere.

Der er gennemført flere ombygninger i afdelingen. Der er nu blevet plads til deciderede kantinefunktioner – det forventes, at det også kan have en positiv indflydelse på det sociale samvær.

Kommunikation

Siden undersøgelsen har skolen selv gennemført en række interviews i forhold til ”den gode skole” – et fastholdelsesprojekt, der er søsat på alle Lærdansk Skoler i Danmark.

Kursisterne har i forbindelse hermed påpeget en række ting i forhold til opstilling af lidt mere konkrete mål for undervisningen – mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane. De kender naturligvis de langsigtede mål - danskmålene.

De påpeger dog samtidig stor tilfredshed med den almene og daglige kommunikation med både lærere og ledelse.

Lederen i afdelingen vil sikre, at der bliver opstillet og ikke mindst kommunikeret lidt mere konkrete mål for det, der skal ske på den lidt kortere bane.

INDSATSKORT – VEJEN

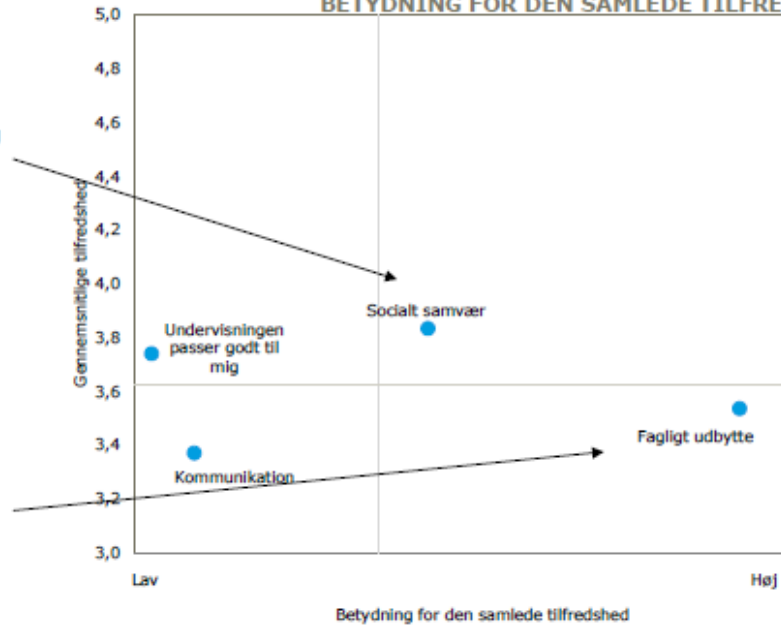
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Vejen har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.



KURSISTUNDERSØGELSE 2014
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden – ”Socialt samvær og ”Fagligt udbytte”

Sociale samvær

Der er ved at blive realiseret en række fysiske forbedringer / ændringer af skolen i Vejen. Der kommer ny gulvbelægning over det meste, der bliver flyttet lidt vægge m.v. Alt sammen er bl.a. for at understøtte øget brug af både studiecenter og ikke mindst de meget fine fælleslokaler og kantine, der er på 1. salen.

Ledelse og personale er meget fokuseret på, at der skal ske en yderligere prægning af kursisterne, så de mange fysiske muligheder både ses og ikke mindst udnyttes. Ved en bedre udnyttelse af lokalerne er det muligt at præge det sociale samvær i positiv retning.

Også skolen i Vejen laver en række temaer på tværs af niveauer og uddannelse – både for at styrke selve danskindlæringen, men også for at styrke det sociale samvær. Der vil blive arbejdet målrettet på afvikling af flere af den slags temaer – nu også med mere fokus på det som et middel til at hæve det sociale samvær.

Fagligt udbytte

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil opleve som fagligt udbytte. Måltallet for det faglige udbytte skal forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning. Måltallet skal som minimum over 4.

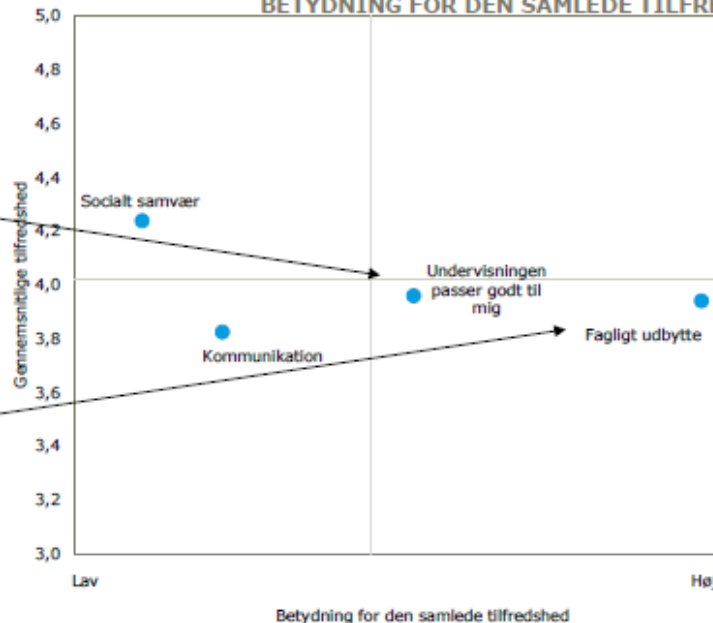
Samtidig har der, siden undersøgelsens gennemførelse, været gennemført konkrete samtaler om justering af undervisningsmetoder m.v. Der opleves meget positive tilbagemeldinger fra kursister.

INDSATSKORT – ESBJERG

DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Undervisningen passer godt til mig
'Undervisningen passer godt til mig' har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.

Fagligt udbytte
Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

RAMBOLL

KURSTILFREDSHED 2014
SYDVEST

Vi vælger at ville koncentrere indsatsen om de to ting, der er udpeget til at have størst indflydelse for brugertilfredsheden – ”undervisningen passer godt til mig” og ”fagligt udbytte”

Undervisningen passer godt til mig

Også på skolen i Esbjerg gennemføres interview m.v. i forhold til projektet ”den gode skole”, der er iværksat på alle Lærdansk Skoler i Danmark. Materialet er endnu ikke blevet bearbejdet.

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil ”passer godt til mig”. Måltallet for det skal helt klart forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning.

Fagligt udbytte

Skolens ledelse gennemfører i november og december temamøder med personalet i afdelingen med henblik på en skærpelse af det som kursisterne vil opleve som fagligt udbytte. Måltallet for det faglige udbytte skal forbedres og der vil blive arbejdet koncentreret i den retning.

Bilag: 146.2. danskuddannelse - tilsynsrapport - 2014 tilsynsrapport.docx

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 5413/15

Rapport

Tilsyn med danskuddannelse

Esbjerg Kommune

samt

Vejen Kommune

Varde Kommune

Fanø Kommune

Indledning

Esbjerg Kommune har indgået aftale med henholdsvis Fanø, Vejen og Varde Kommune om overdragelse af tilsynet med danskuddannelse herunder at indgå aftale med udbyder af danskuddannelse efter Danskuddannelsesloven, hvorfor Esbjerg Kommune varetager tilsynsforpligtelsen. Denne rapport dækker derfor alle 4 kommuner.

Esbjerg Kommune har indgået 2 kontrakter om varetagelse af danskuddannelse efter Danskuddannelsesloven for Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner.

- Dansk Flygtningehjælp (Arbejdsmarkedsrettet Dansk, Danskuddannelse 1, Danskuddannelse 2, Danskuddannelse 3)
- Esbjerg Ungdomsskole (Danskuddannelse 2 og Danskuddannelse 3)

For begge kontrakter gælder det, at der er aftalt en periode på 4 år frem til og med 31. december 2016. I begge kontrakter er det aftalt, at aftalen gælder for undervisning af borgere som er henvist via Esbjerg Kommune og at undervisningen foregår inden for de 4 kommuners grænser.

Esbjerg Kommune har ansat en pædagogisk konsulent/danskuddannelseskonsulent med en pædagogisk baggrund, der fører det pædagogiske og administrative tilsyn. Konsulentens opgaver er foruden at føre det pålagte tilsyn, at sikre at samarbejdet mellem kommunens forskellige aktører og det daglige samarbejde med udbyderne sker på en for alle parter optimal måde.

Der udarbejdes en tilsynsplan årligt i forhold til det pædagogiske og administrative tilsyn. Planen præsenteres for udbyder. Eksempel på tilsynsplan er vedlagt som bilag bagers i rapporten.

Det økonomiske tilsyn varetages af Jobcenterets økonomiafdeling, udbyder fremsender hvert kvartal aftalte nøgletal. Det er aftalt at spørgsmål og undren afklares på de aftalte kontraktmøder mellem Esbjerg Kommune og skolens ledelse.

Tilsynet (administrativ, økonomisk og pædagogisk) er i forhold til begge udbydere funderet på en tæt, åben og direkte dialog.

Begge udbydere efterlever at borgeren er visiteret og tilbudt undervisning inden for 14 dage efter modtagelse af henvisning.

Det er indbygget i kontrakterne, at udbyder skal efterleve kravet om indberetning til ministeriet. Indberetningerne følges af den pædagogiske konsulent.

Kontrakten med Dansk Flygtningehjælp

Det daglige samarbejde med Lær Dansk Sydvest- Jylland er udmøntet i tæt dialog og samarbejde med afdelingsleder Betina Johansson, der af skolens forstander er udpeget som repræsentant for skolens ledelse.

Fysiske rammer og beliggenhed

Undervisningen foregår centralt i Esbjerg, Ribe, Varde og Vejen. Alle 4 lokaliteter, har gode adgangsforhold såvel med offentligt transport som i bil.

Lokalerne er godkendt til undervisning, og er indrettet med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr, der er indrettet studiecenter og adgang til bibliotek. På alle 4 steder er der indrettet lokaler til pauser for såvel kursister som underviserer. Kursisterne har i deres pauser adgang til aviser og internet.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

Tilsynet er sket via besøg på lokaliteterne af den pædagogiske konsulent.

Fleksibilitet i forhold til tid, placering og indhold i undervisningen

I den indgåede driftsaftale der også omfatter kommunens udbud og leverandørens tilbud, er der fra kommunernes side stillet krav om fleksibilitet i forhold til tid (skolens åbningstider), placering (hvor foregår undervisningen) samt indhold/tilbudt undervisning (er der et tilbud der passer til den henviste borger på det ønskede tidspunkt).

Tilsynet er sket løbende. Den pædagogiske konsulent har blik på hvorledes skolen konkret og i praksis omsætter kommunens krav. Det sker dels ved besøg på afdelingerne, dels ved dialog med borgere og kommunens medarbejdere og dels på kontraktmøder mellem skolens ledelse og den pædagogiske konsulent.

Omfang i tilbuddet:

Kontrakten omfatter alle 3 Danskuddannelser samt Arbejdsmarkedsrettet Dansk, på samtlige 4 afdelinger. Kontrakten kræver, at der ved samtlige 4 afdelinger tilbydes både dag- og aftenundervisning.

På de visiterede henvisninger noterer udbyder, om der er aftalt dag- eller aftenundervisning samt antallet af tilbudte ugentlige lektioner. Her noteres også hvis der er indgået særlige aftaler. Det kunne eksempelvis være: Netdansk eller fremmøde på særlige tidspunkter (offshore, skæve arbejdstider ved landbrug, rengøring).

Tilsynet er sket løbende. Når den visiterede henvisninger journaliseres og sendes til betaling.

Undervisningstilbud tilpasset den enkelte kursists forudsætninger og behov

Esbjerg kommune har over for sin leverandør stillet krav om at der udarbejdes individuelle læringsplaner.

Tilsynet. Som led i leverandørens egenkontrol er det aftalt, at skolens ledelse kvartalvis udtager og gennemgår stikprøver i mængden af de individuelle læringsplaner. Resultatet fremlægges for den pædagogiske konsulent. Hvis en borger ikke følger den planlagte /forventede progression vil det altid åbne for en dialog mellem den pædagogiske konsulent og skolens vejleder.

Arbejdsmarkedsrettet Dansk

Der har på alle 4 afdelinger været undervist i Arbejdsmarkeds Dansk siden januar 2014, I skrivende stund er der borgere der har gennemført de 5 x 50 lektioner og fortsat på den ordinære Danskuddannelse.

Når det er muligt undervises kursisterne på separate hold. Muligheden for at samlæse Arbejdsmarkeds dansk og moduldansk benyttes hvor det giver mening.

Tilsynet: For at sikre at borgerne har fået tilbudt et kontinuerligt forløb har tilsynet specielt haft fokus på de administrative arbejdsgange. Pædagogisk tilsyn er planlagt til første halvår af 2015.

Samspil med virksomheder

Der er åbnet for virksomhedsforlagt undervisning i kontrakten. Vores område er kendetegnet ved små og mellemstore virksomheder. I perioden er der ikke sket rekruttering af samlede grupper af arbejdskraft, hvorfor der ikke har været etableret virksomhedsforlagt undervisning. Der har dog været tiltag til forlagt undervisning af læger på Sydvestjysk Sygehus samt undervisning på en af kommunens store ingeniørvirksomheder. Da tilgangen af nyansatte er sket drypvis, er det fra såvel kursister som udbyder vurderet at det bedste individuelle tilbud har været på den lokale afdeling

Tilsynet: Den pædagogiske konsulent har været inddraget i overvejelserne og deltaget i møder med virksomhederne.

Målgrupper med særlige behov

Studerende ved Syd Dansk Universitet, Ålborg Universitet og Erhvervs Akademiet. De studerende er i Danmark i 1, 2 eller 4 semestre.

Tilbuddet er både Arbejdsmarkeds Dansk og moduldansk, afhængig af den studerendes ankomst til Danmark, undervisningen foregår forlagt på Syd Dansk Universitet. Homogen gruppe: Universitetsstuderende, samlet start (september og februar), engelsk som fællesprog, studieegnede.

Tilsynet: Deltagelse i opstart- og evalueringsmøder

Undervisernes uddannelse

Danskuddannelsesloven beskriver nøje de kvalifikationer som en underviser ved en sprogskole skal kunne dokumentere. Esbjerg Kommunes udbud stiller krav til tilbudsgiver at loven skal efterleves, det gælder selvfølgelig også på dette punkt.

Tilsynet: Ved ansættelse af nye undervisere hos leverandøren bliver den pædagogiske konsulent orienteret, herunder om kvalifikationer og plan eventuel efteruddannelse. Mindst 1 gang årligt vendes undervisernes kvalifikationer på kontraktmøde mellem skolens ledelse og den pædagogiske konsulent.

Undervisernes kompetenceudvikling og udvikling af det voksenpædagogiske læringsmiljø.

I Esbjerg Kommunes udbud stilles krav om at leverandøren i sin virksomhedsplan skal beskrive medarbejdernes kompetenceudvikling, herunder udviklingen af det pædagogiske læringsmiljø.

Tilsynet: Opfølgning på virksomhedsplanen, orientering om kurser på kontraktmøder, deltagelse i afvikling af pædagogiske kurser, dialog med underviserne ved tilsynsbesøg.

Løbende evaluering af undervisningen og dens resultater

Tilsynet:

- *Tilsynsbesøg, deltagelse i undervisningen, både dag og aften, deltagelse ved visitation og modultest*
- *Progressionsopfølgning, månedligt gennemgang af samtlige henviste kursister, med fokus på de som har langsom progression*
- *Gennemgang af prøvetilmeldte kursister, ved tilmelding, når de skriftlige karakterer er kendte og endelig når prøven er afsluttet.*

- Foruden ovenstående er tilsynet bygget op omkring en række faste møder.

	<i>Hyppighed</i>	<i>Hvem deltager</i>	<i>Indhold</i>
Praktikermøde <i>Afholdes lokalt i hver af de 3 kommuner</i>	<i>4-5 gange årligt</i>	<i>Kommune: administrative medarbejdere, ledelse, rådgiver Skolen: ledelse, vejleder, administrative medarbejdere Driftsansvarlig Kommune (DAK): pædagogisk konsulent, økonomi medarbejder</i>	<i>Praktisk lokale forhold i relation til det daglige administrative samarbejde i afdelingen</i>
Kontraktmøder	<i>10 gange årligt</i>	<i>Skolen: Skoleledelsen evt. økonomimedarbejder DAK: pædagogisk konsulent evt. økonomi</i>	<i>Dialog og samarbejde i forhold til kontrakten og det daglige administrative, økonomisk og pædagogiske tilsyn</i>
Møde mellem kommune og skolens ledelse	<i>Ca.1 gang årligt</i>	<i>Skolen: ledelsen DAK: kontorchef, pædagogisk konsulent - evt. lederne fra kommunerne</i>	<i>Gensidig orientering. Præsentation af brugertilfredshed og virksomhedsplan. Opfølgning driftsaftale, herunder tilsyn med lærer kvalifikationer</i>
Møde kommunerne imellem	<i>3-4 gang årligt</i>	<i>Repræsentanter fra kommunerne</i>	<i>Kontrakt og samarbejde om danskuddannelse</i>
Dagsmøde om samarbejde	<i>1 dag om året</i>	<i>Skolen: det administrative personale, skoleledelse Kommunerne: administrativt personale DAK: økonomi og pædagogisk konsulent</i>	<i>Fokus på det gode samarbejde. Aktuelt tema som begge parter har interesse i</i>

Foruden de beskrevne møder er der en løbende dialog om kursister med særlige behov.

Kontrakten med Esbjerg Ungdomsskole I dagligt kaldet " Den flerkulturelle forskole"

Der har løbende gennem de sidste 3 år uafbrudt været henvist 18-20 kursister

Målgruppen: Borgere som henvises til denne udbyder, er mellem 16-25 år, fælles er at de alle har et ønske, om at fortsætte i ordinær uddannelse. Det særlige ungemiljø, som findes ungdomsskolen, er med til at understøtte og fastholde dette mål. Foruden de 18 lektioner danskuddannelse er

Undervisningen foregår i lokaler (værksted), der er indrettet med tidssvarende digitalt undervisningsudstyr. Pausefaciliteterne er i orden og kursisterne har adgang til aviser og internet.

Undervisningsmaterialerne er vurderet og fundet tidssvarende og aktuelle.

Tilsynet:

Foruden besøg på skolen hvor den pædagogiske konsulent deltager i visitationssamtaler, er der en løbende dialog med skolens ledelse og underviserne om kursisternes progression og den daglige drift.

Hvis ovenstående måtte give anledning til spørgsmål, kan de rettes til pædagogisk konsulent Dorte Christensen på telefon: 7616 7420 eller mail doc@esbjergkommune.dk

Med venlig hilsen

Dorte Christensen
Pædagogisk konsulent/danskuddannelseskonsulent

Bilag: 146.3. Brugerundersøgelse Lær DanskSydvest.pdf

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 22238/15



LÆRDANSK SYDVEST

KURSISTUNDERSØGELSE 2014

RESULTATER OG ANBEFALINGER

INDHOLD

- Svarprocent
- Hvem har svaret?
- Resultater for udvalgte nøgleindikatorer: overordnet tilfredshed, ambassadørvilje
- Resultater for hovedområder: uddannelse, rammer, vejledning, pauser og fravær
- Resultater på tværs:
 - Baggrundskarakteristika (køn, alder osv.)
- Indsatskort
- Samlede resultater og anbefalinger
- Diskussion

INDLEDNING

Kursisttilfredshedsundersøgelsen for Dansk Flygtningehjælp er gennemført som et elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13, 14 og 15, 2014.

En tilsvarende undersøgelse er gennemført i 2010 og 2012, hvor der i nærværende rapport alene fokuseres på udviklingen i resultatet siden 2012.

Resultatet som er opnået i 2014 viser, som det også var tilfældet i 2012, generelt en høj tilfredshed med undervisningen, kursisternes anbefalingsvilje, og med de tilbudte rammer omkring undervisningen.

Det er derfor i nærværende rapport tilstræbt at finde de udviklingsområder som gør det muligt at hæve tilfredsheden yderligere. Fokus er her sat mod at identificere de "lavest hængende frugter" som, relativt set, scorer lavest tilfredshed, og med en prioriteret indsats kan forbedres, med en forventning om en positiv indvirkning på den generelle tilfredshed.

Når der i rapportens kommentarer til enkelte spørgsmål f.eks. refereres til "lavest" tilfredshed, så er dette en relativ betragtning, set i forhold til niveauet for tilfredshed på de øvrige spørgsmål, og ikke et udtryk for at det samlede resultat eller den enkelte Lærdansk skole præsterer dårligt på det aktuelle område.

SVARPROCENT

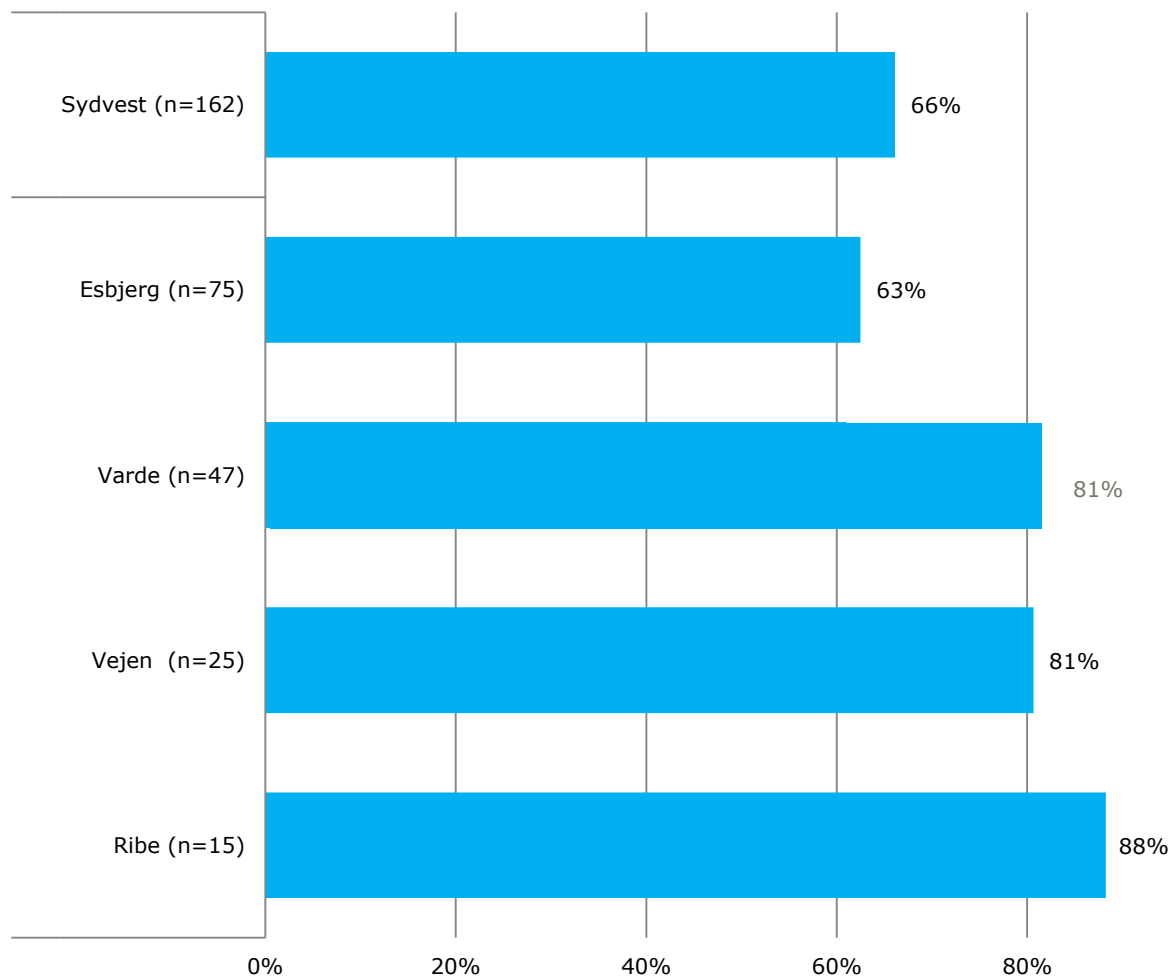
Elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13 og 14, 2014.

Lærdansk Sydvest har opnået en samlet svarprocent på 66%

Rapporten er baseret på 162 komplette besvarelser

Besvarelsesprocenten er beregnet i forhold til antallet af udleverede koder

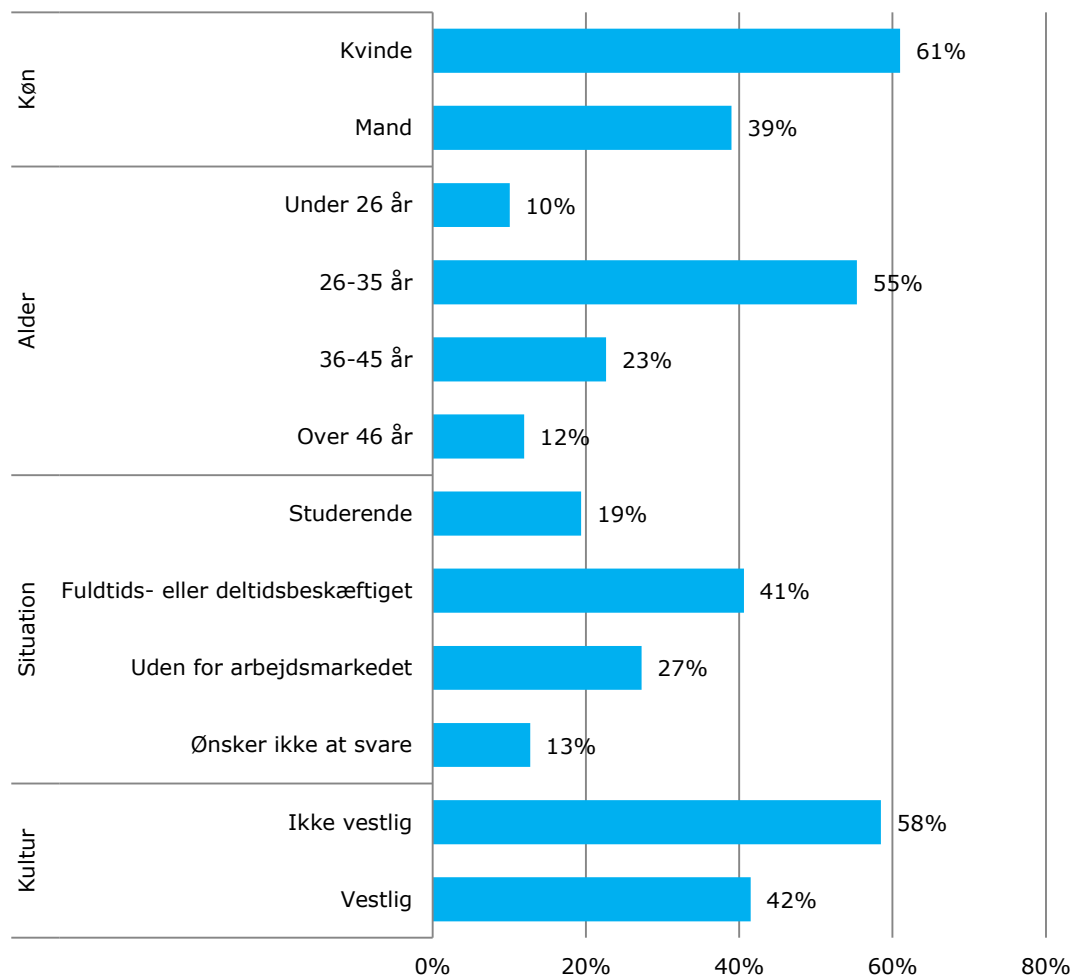
DEMOGRAFI



HVEM HAR SVARET?

Der er en overvægt af kvinder repræsenteret i målingen, og flest kursister under er 36 år.

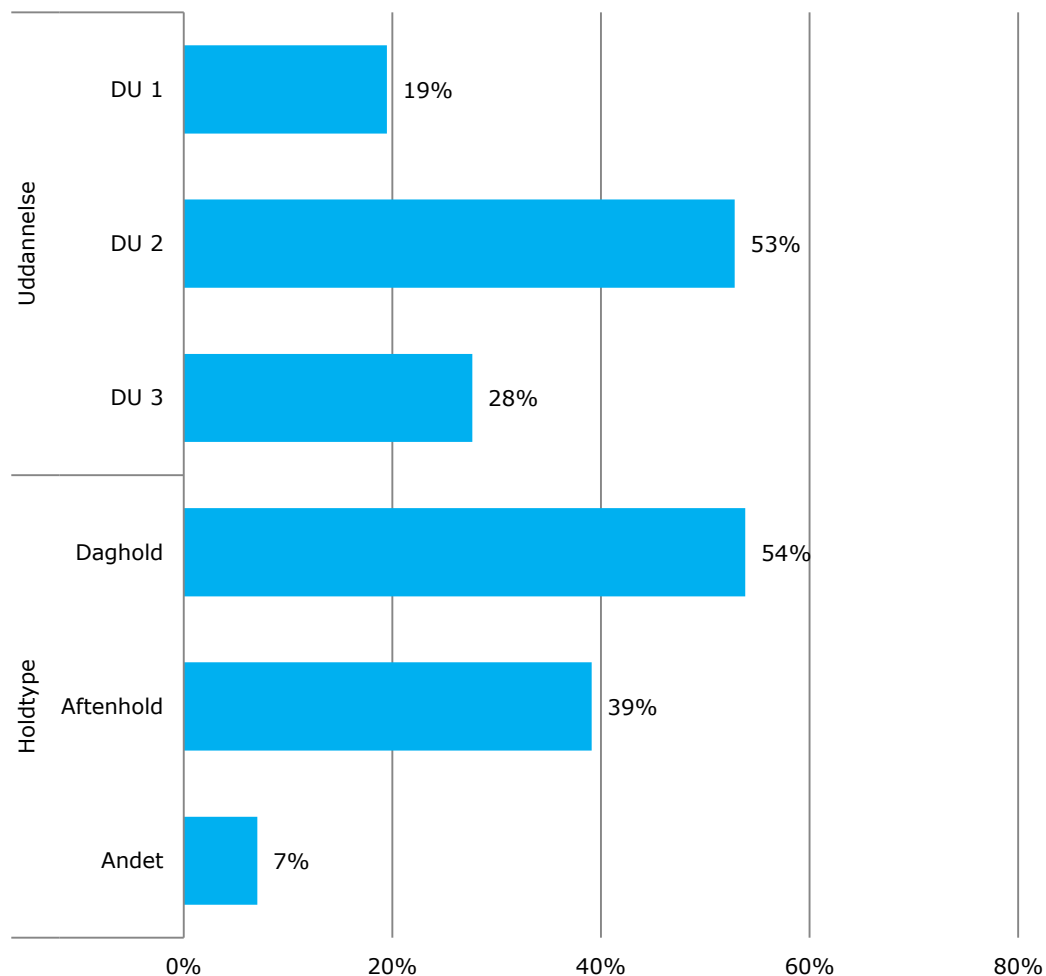
DEMOGRAFI



HVEM HAR SVARET?

Det er primært kursister på DU 2 og daghold, der har besvaret spørgeskemaet.

UDDANNELSESSTRUKTURER

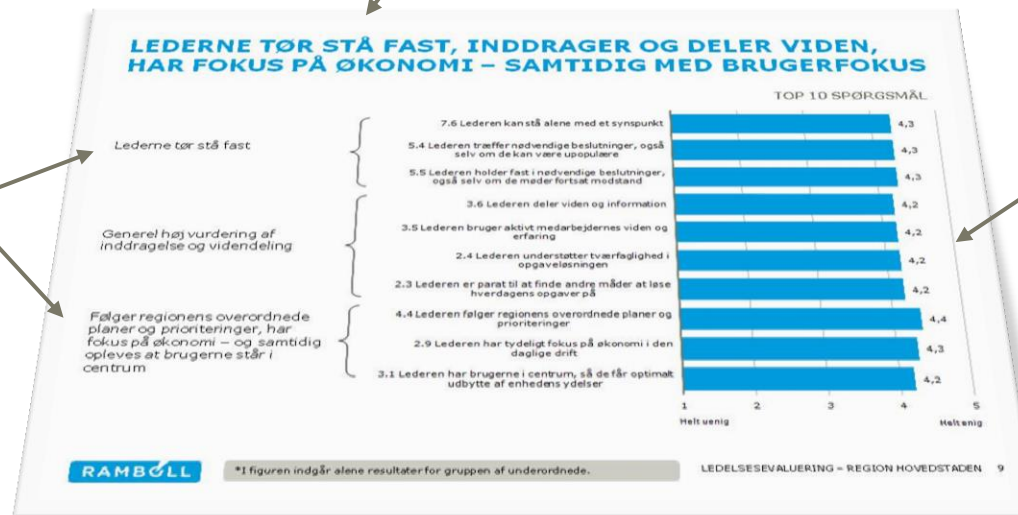


SÅDAN LÆSES SIDERNE

1. KONKLUSION

2. KORTE TEKSTER DER MERE DETALJERET BESKRIVER DE VÆSENTLIGE RESULTATER

3. SELVE FIGUREN, SOM KAN LÆSES, HVIS MAN ØNSKER FULD DETALJERINGSGRAD



81% ER TILFREDSE MED LÆRDANSK SYDVEST

HVOR TILFREDS HAR DU ALT I ALT VÆRET MED UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

81% af kursister på Lærdansk Sydvest mener undervisningen har været 'meget god' eller 'god'.

Den samlede andel der mener undervisningen har været 'meget god' og 'god' er stort set uændret – en forholdsvis stor forskydning af kursister fra 'meget god' til 'god' betyder dog at det samlede gennemsnit er faldet fra 4,2 til 4,0 siden 2012.

Benchmark ift. 2012:

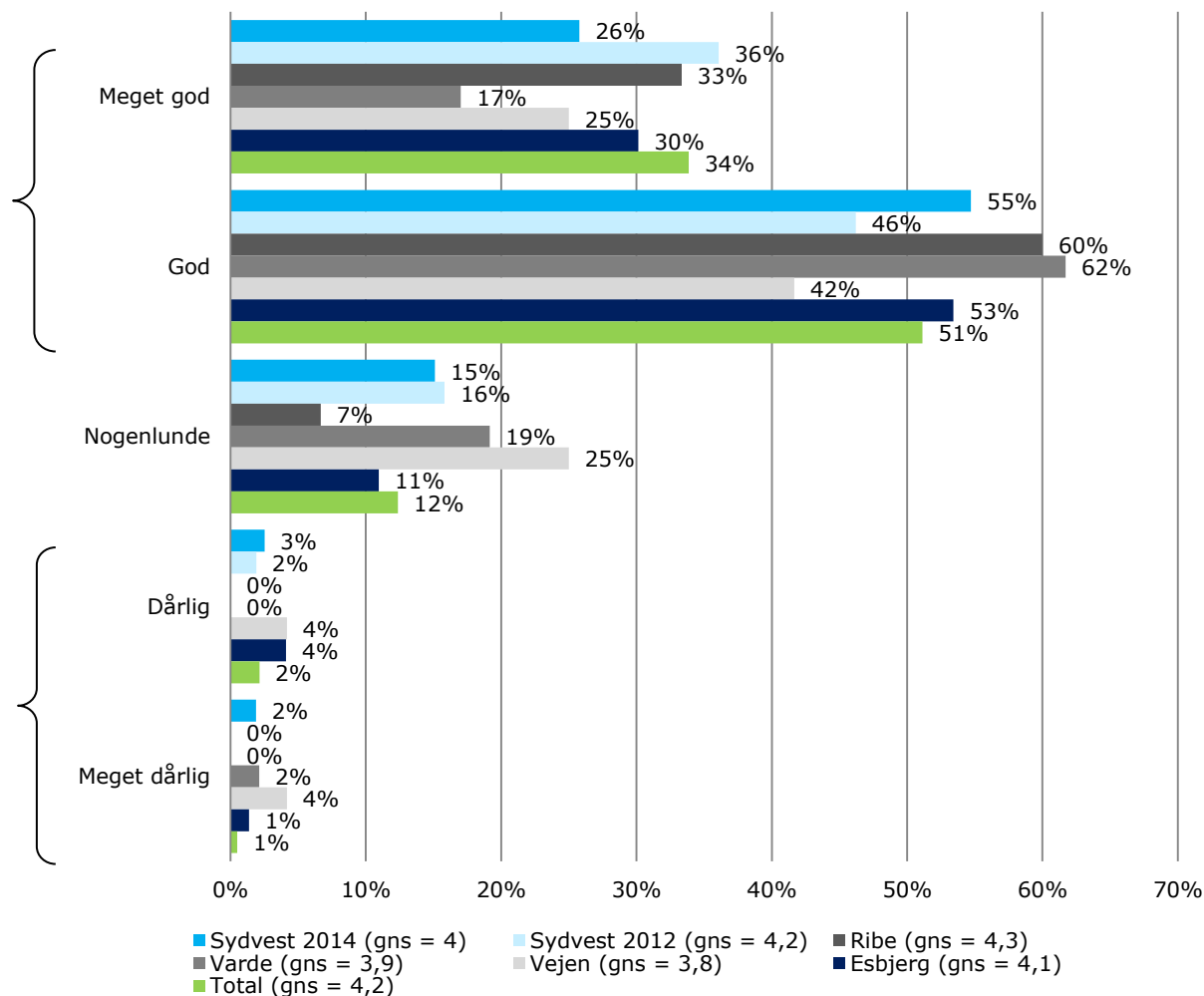
Sydvest: 82%

Ribe: 100%

Varde: 85%

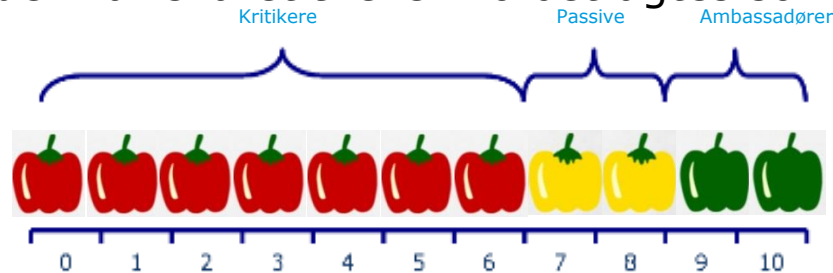
Vejen: 88%

Esbjerg: 75%



NET PROMOTER SCORE – MÅLER OM KURSISTERNE ANBEFALER JER TIL ANDRE

- Vi spørger kursisterne om de vil anbefale jer til andre på en skala fra 0 – 10.
- Kun de, der har svaret 9 eller 10 betragtes som ambassadører



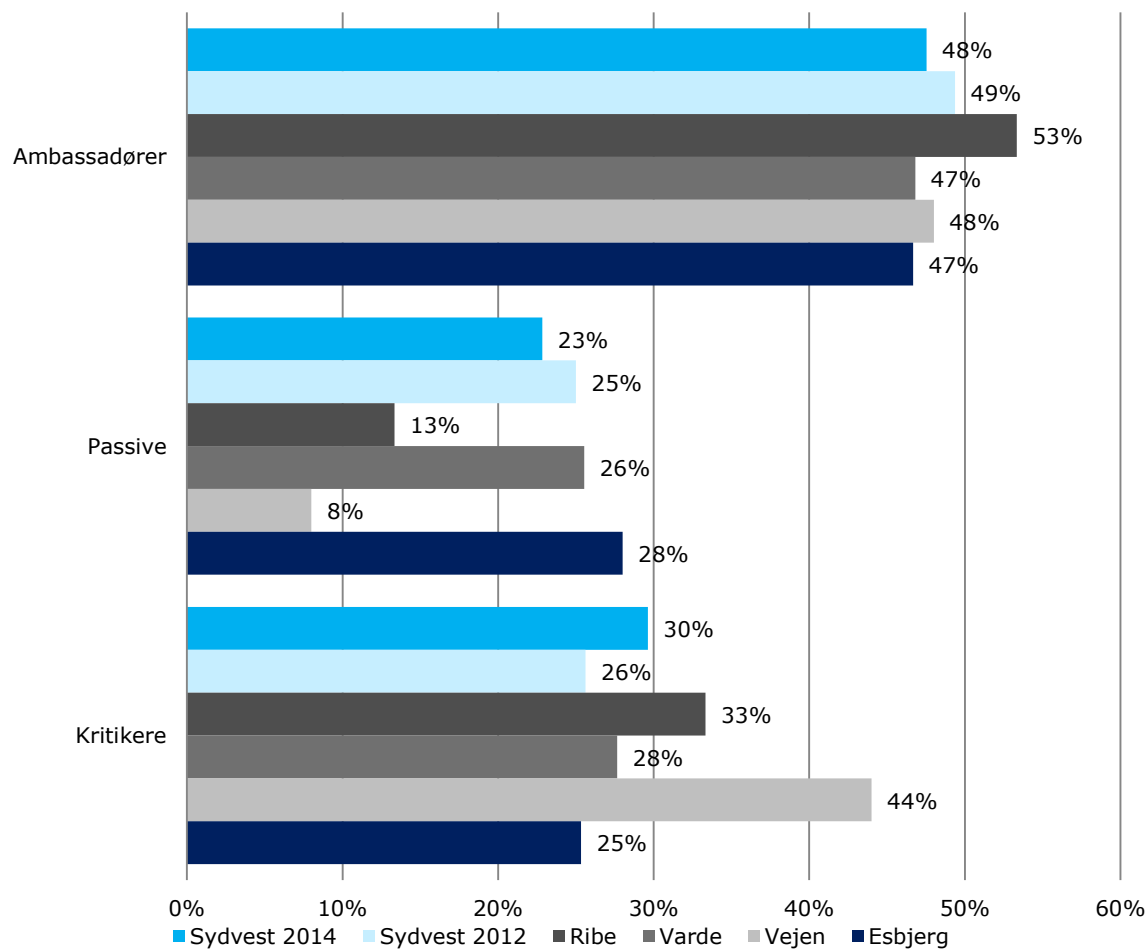
- Man udregner net promoter score (NPS) ved at trække kritikerne fra ambassadørerne
- Scoren er god til at forudsige vækst. Der kommer hurtigere 'flere kunder i butikken' hos organisationer med høj NPS
- I 2012 havde Lærdansk skolerne NPS mellem 9% og 59%

48% VIL ANBEFALE LÆRDANSK SYDVEST

VIL DU ANBEFALE LÆRDANSK TIL ANDRE?

NPS	2014	2012
Sydvest	18	24
Ribe	20	62
Varde	19	51
Vejen	4	21
Esbjerg	21	4

Der har været en tilbagegang i NPS hos Sydvest siden 2012. På Ribe, Varde og Vejen har der været store fald i NPS, mens Esbjerg har haft en markant fremgang.



KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED SOCIALE ASPEKTER AF UNDERVISNINGEN

HVAD SYNES DU OM UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

På tværs af alle skolerne har der generelt været en negativ udvikling i tilfredsheden med alle undervisningsspørgsmålene.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Jeg lærer meget	3,9	4,2	3,6	4,2	3,4	4,1	3,8	3,8	3,7	4
Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag	4,1	4,2	3,7	4,3	3,4	4,2	4	3,9	3,8	4,1
Jeg har lært meget om det danske samfund	4,3	4,1	3,8	4,1	3,6	4,2	3,8	3,7	3,8	3,9
Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang	4,1	4,5	4,1	4,6	4,1	4,5	4,2	4,4	4,2	4,5
Jeg er tilfreds med mine lærere	4,1	4,8	4	4,4	3,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,4
Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne	4,3	4,2	3,9	4,4	3,7	4,1	4,2	3,9	4,1	4,1
Kursister og lærere har det godt sammen	4,3	4,7	3,9	4,5	3,8	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Jeg har det godt sammen med min klasse	4,3	4,5	4	4,4	4	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Undervisningen passer godt til mig	4,1	4,5	3,8	4,2	3,8	4,2	3,9	3,9	3,9	4,1
Jeg lærer noget nyt hver gang	3,7	4,2	3,7	4,2	3,5	4	3,8	3,9	3,7	4
Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge	4,2	4,5	3,6	3,8	3,1	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8
Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul	4,1	4,5	3,6	3,9	3,6	4,1	3,9	3,6	3,8	3,8

GENERELT HØJ TILFREDSHED MED DE PERSONALEMÆSSIGE RAMMER

RAMMERNE: NÅR DU KOMMER IND PÅ SKOLEN...

Varde har en relativ stor tilbagegang på spørgsmålene ift. 2012.
Esbjerg har en relativ stor tilbagegang ift. hvor nemt det er at finde en Lærdansk ansat ift. 2012

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Føler du dig velkommen	4,7	4,7	4,1	4,5	4,3	4,6	4,3	4,4	4,3	4,4
Møder du respekt fra personalet	4,7	4,8	4,1	4,6	4,6	4,7	4,3	4,4	4,3	4,5
Er administrationen imødekommende og hjælpsom	4,4	4,6	4,2	4,4	4,6	4,6	4,2	4,3	4,3	4,4
Er det nemt at finde en Lærdansk ansat, der kan give dig den information, du søger	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4	4,6	3,9	4,2	4,1	4,3

KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED ARBEJDSPLADSEN OG LYDEN I KLASSELOKALET IFT. DE FYSISKE RAMMER

DE FYSISKE RAMMER PÅ SKOLEN/I KLASSEN: HVORDAN ER...?

Skoler:
 Generelt stor fremgang i tilfredsheden med de fysiske rammer i Esbjerg
 Forholdsvist stor tilbagegang i tilfredshed med de fysiske rammer i Varde og Vejen.

Sydvest:
 Generelt er kursisterne tilfredse med de fysiske rammer – dog er tilfredsheden med adgangen til IT relativ lav.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Undervisningslokalerne	4,1	4,7	4	4,4	3,8	4,1	4,3	3,8	4,1	4,1
Mulighederne for gruppearbejde	4,1	4,6	4	4,3	4	4,3	4,2	4	4,1	4,2
Adgangen til IT og computere på Lærdansk	4	4,3	4,1	4,4	3,9	4,4	3,9	3,8	3,9	4,1
Toiletforholdene	4,2	4,3	3,8	4,1	3,8	4,1	4,1	3,5	4	3,8
Rengøringen generelt	4,3	4,4	4	4,4	3,9	4,1	4,2	4	4,1	4,1
Lysforholdene	4,5	4,7	4	4,1	3,9	4,4	4,4	4,1	4,2	4,2
Ventilation og udluftning	4,5	4,5	3,9	4,3	4	4,2	4,3	4	4,2	4,1
Temperaturen i klasselokalet	4,3	4,6	4	4,3	4,2	4,4	4,1	3,8	4,1	4,1
Dit arbejdsbord og din stol	4,5	4,6	4	4,3	4,3	4,4	4,3	3,9	4,3	4,1
Lyden i klasselokalet	4,6	4,7	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2
Mulighederne for at ændre arbejdsstilling i løbet af dagen	4,4	4,7	4	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,1	4,1

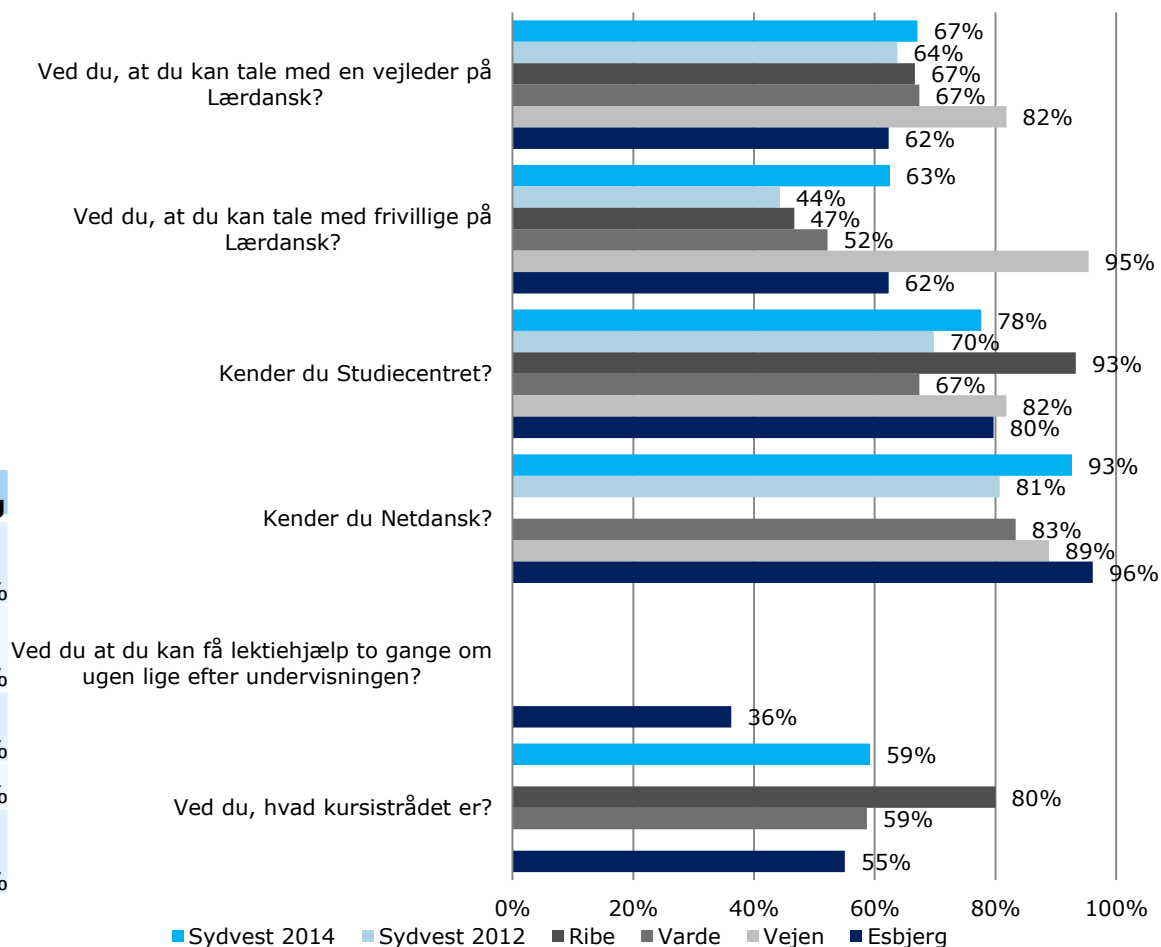
HØJT KENDSKAB TIL NETDANSK. FORHOLDSVIST LAVT KENDSKAB TIL FRIVILLIGE

Højt kendskab til Netdansk. Alle skoler ligger over det totale resultat (74%)

Forholdsvist lavt kendskab til frivillige (dog stor spredning). I det totale resultat kender 75% frivillige

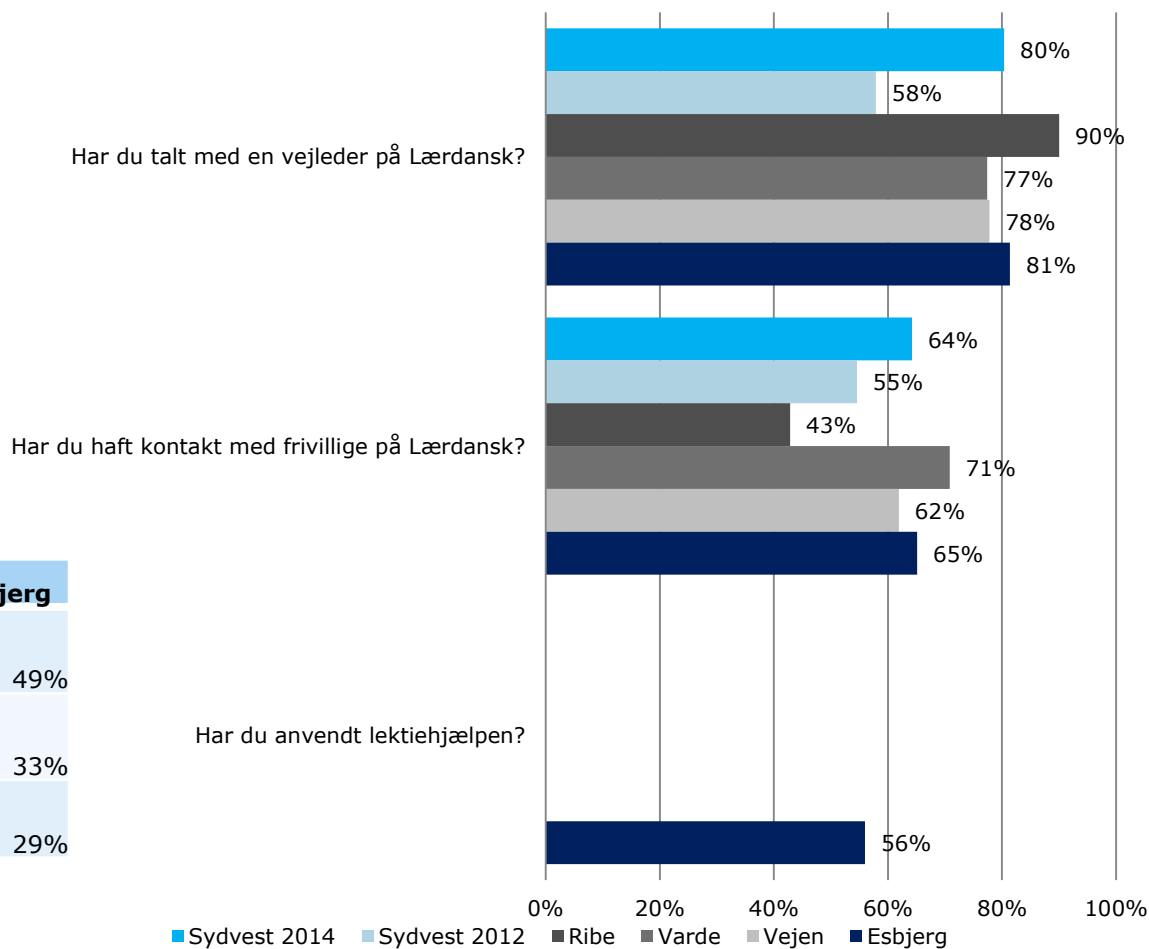
2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Ved du, at du kan tale med en vejleder på Lærdansk?	67%	69%	75%	56%
Ved du, at du kan tale med frivillige på Lærdansk?	50%	44%	61%	37%
Kender du Studiecentret?	67%	78%	86%	60%
Kender du Netdansk?	100%	71%	100%	84%
Ved du at du kan få lektiehjælp to gange om ugen...?				29%

VEJLEDNING: KENDER DU TIL MULIGHEDERNE...(JA/NEJ)?



80 % AF DEM DER KENDER TIL MULIGHEDEN FOR EN VEJLEDER, HAR HAFT KONTAKT

(HVIS KENDSKAB TIL MULIGHEDEN) HAR DU HAFT KONTAKT...?



2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Har du talt med en vejleder på Lærdansk?	75%	56%	71%	49%
Har du haft kontakt med frivillige på Lærdansk?	100%	63%	65%	33%
Har du anvendt lektiehjælpen?				29%

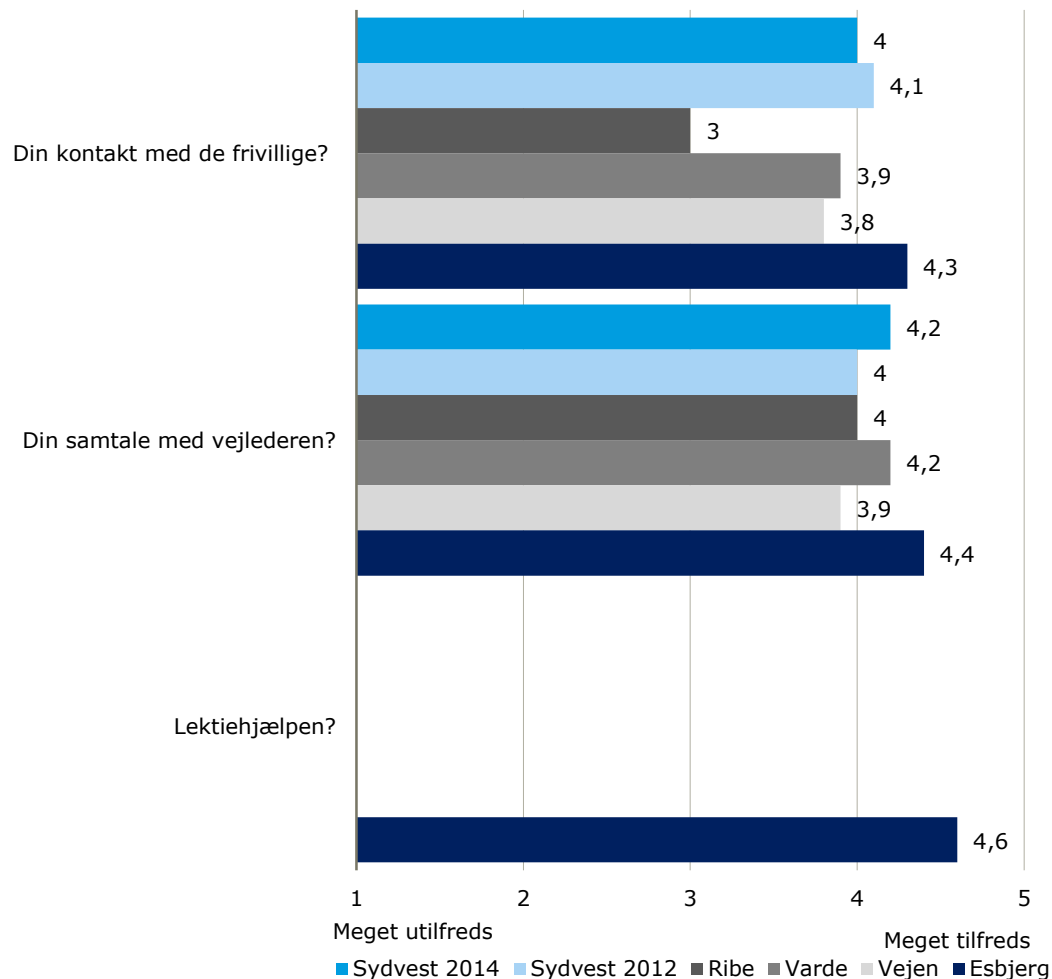
KURSISTER ER TILFREDSE MED DE FRIVILLIGE OG VEJLEDER I SYDVEST

Der er en relativ stor spredning i tilfredsheden med de frivillige på tværs af skolerne i Sydvest. Høj tilfredshed i Esbjerg og lavere tilfredshed i Ribe.

Meget høj tilfredshed med lektiehjælpen i Esbjerg.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Din kontakt med de frivillige?	4,2	3,9	3,9	4,2
Din samtale med vejlederen?	3,4	4,1	4,4	3,9
Lektiehjælpen?				4,1

HVAD SYNES DU OM...?



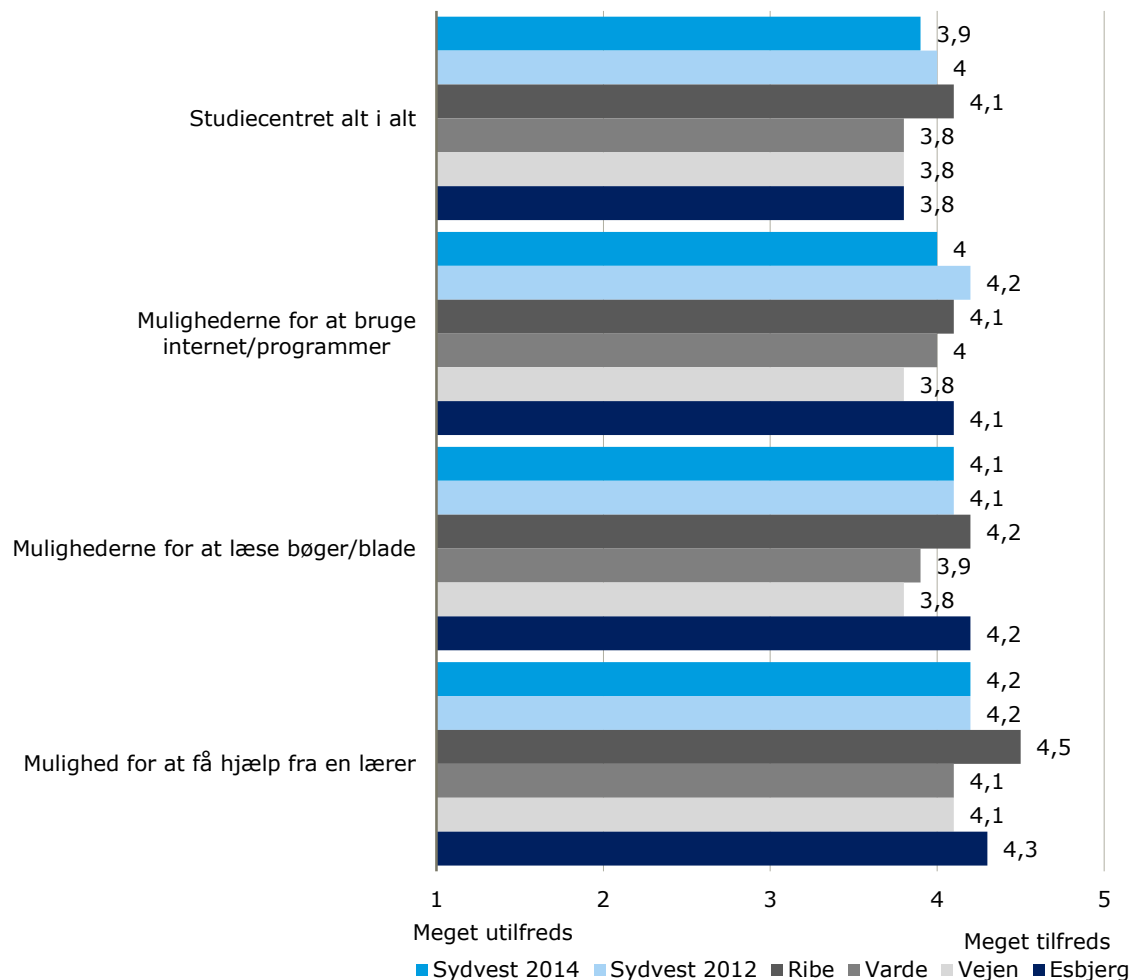
I STUDIECENTRET ER KURSISTERNE MEST TILFREDSE MED MULIGHEDEN FOR AT FÅ HJÆLP FRA EN LÆRER

Kursisterne er mindre tilfredse med studiecentret alt i alt, end de er med mulighederne i studiecentret.

Ift. 2012 er tilfredsheden i Sydvest faldet lidt eller blevet på samme niveau.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Studiecentret alt i alt	4	4,2	4	3,9
Mulighederne for at bruge internet/programmer	4,4	4,5	4,3	4
Mulighederne for at læse bøger/blade	4,6	4,1	4	4
Mulighed for at få hjælp fra en lærer	4,8	4,1	4,4	4,1

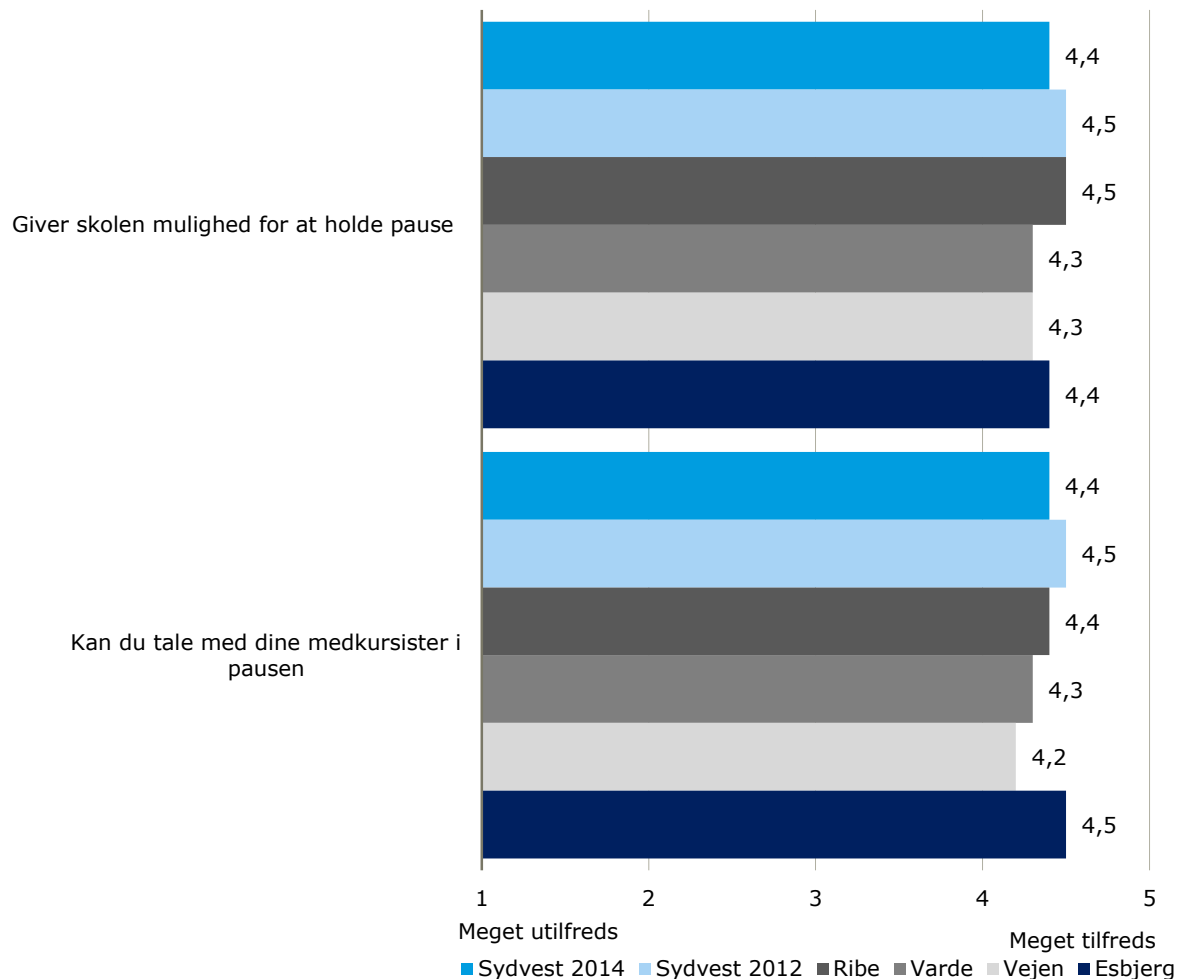
HVORDAN VURDERER DU STUDIECENTRET?



KURSISTERNE GIVER GOD MULIGHED FOR AT HOLDE PAUSE OG TALE MED MEDKURSISTER

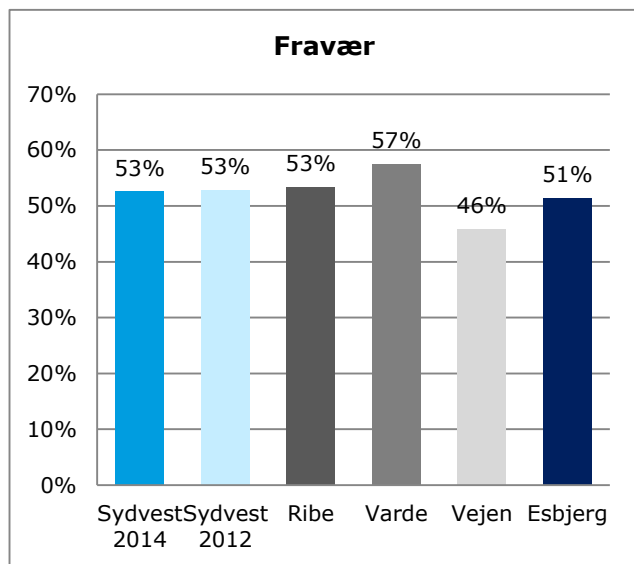
94% i Sydvest har venner, der taler et andet sprog. De enkelte skoler ligger nogenlunde på samme niveau, dog er det kun 87% i Vejen der har venner, der taler et andet sprog.

OM PAUSERNE...?

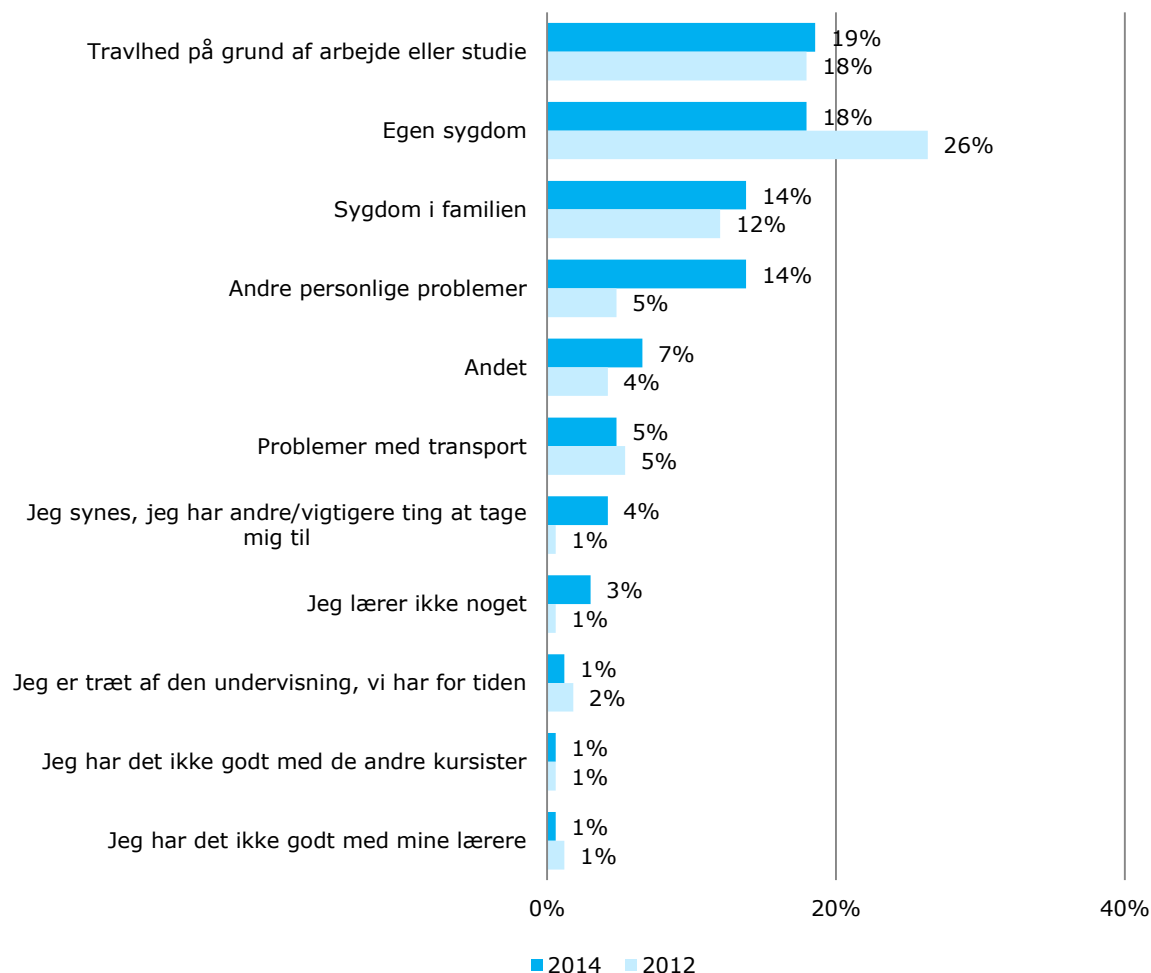


53% HAR HAFT FRAVÆR I LØBET AF DEN SIDSTE MÅNED – PRIMÆRE ÅRSAGER: TRAVLHED OG SYGDOM

Fraværet ligger generelt under det målte fravær i det totale resultat (57%).



HVAD ER ÅRSAGEN TIL DIT FRAVÆR?



RELATIVT STORE FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DEMOGRAFI

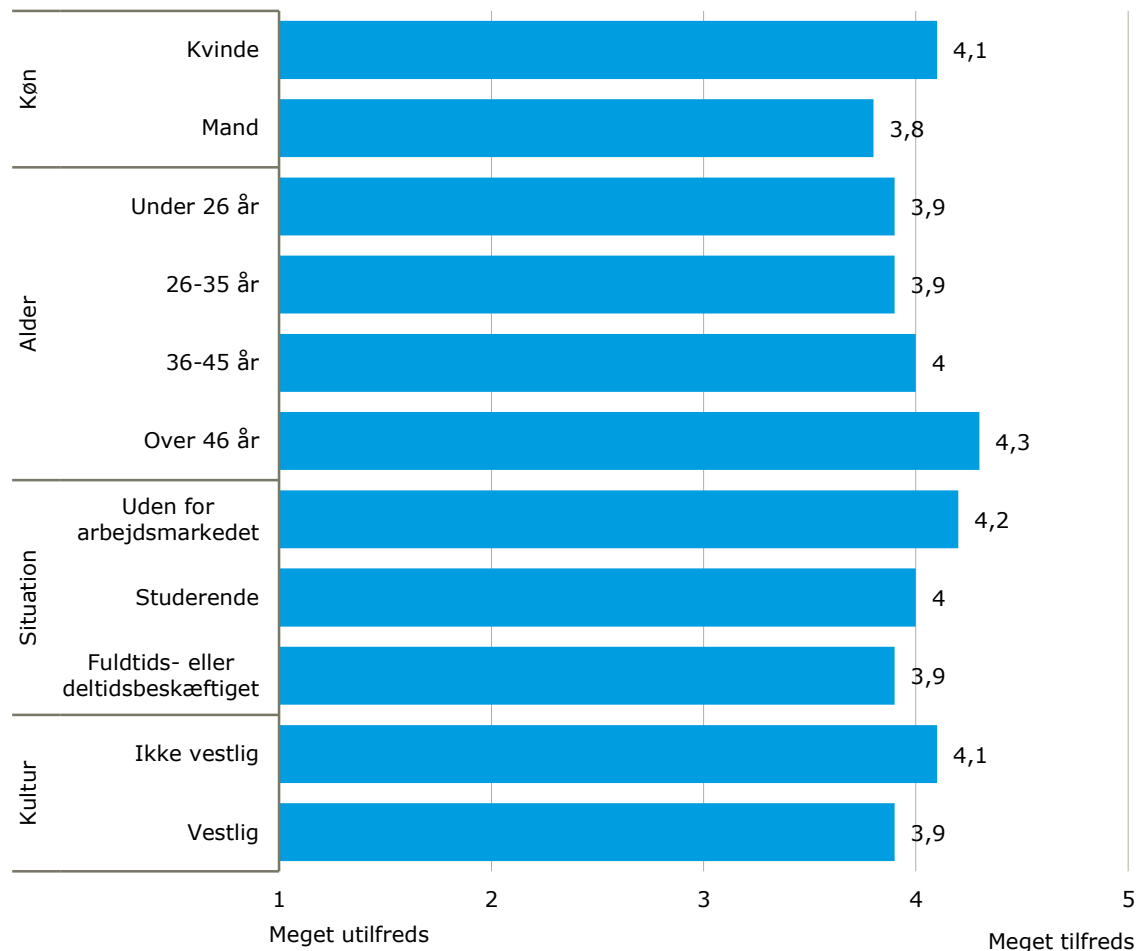
Kvinder er mere tilfredse end mænd

Ældre er mere tilfredse end yngre kursister

Kursister uden for arbejdsmarkedet er mere tilfredse end studerende og beskæftiget

Kursister fra en ikke vestlig kultur er mere tilfredse end kursister fra en vestlig kultur.

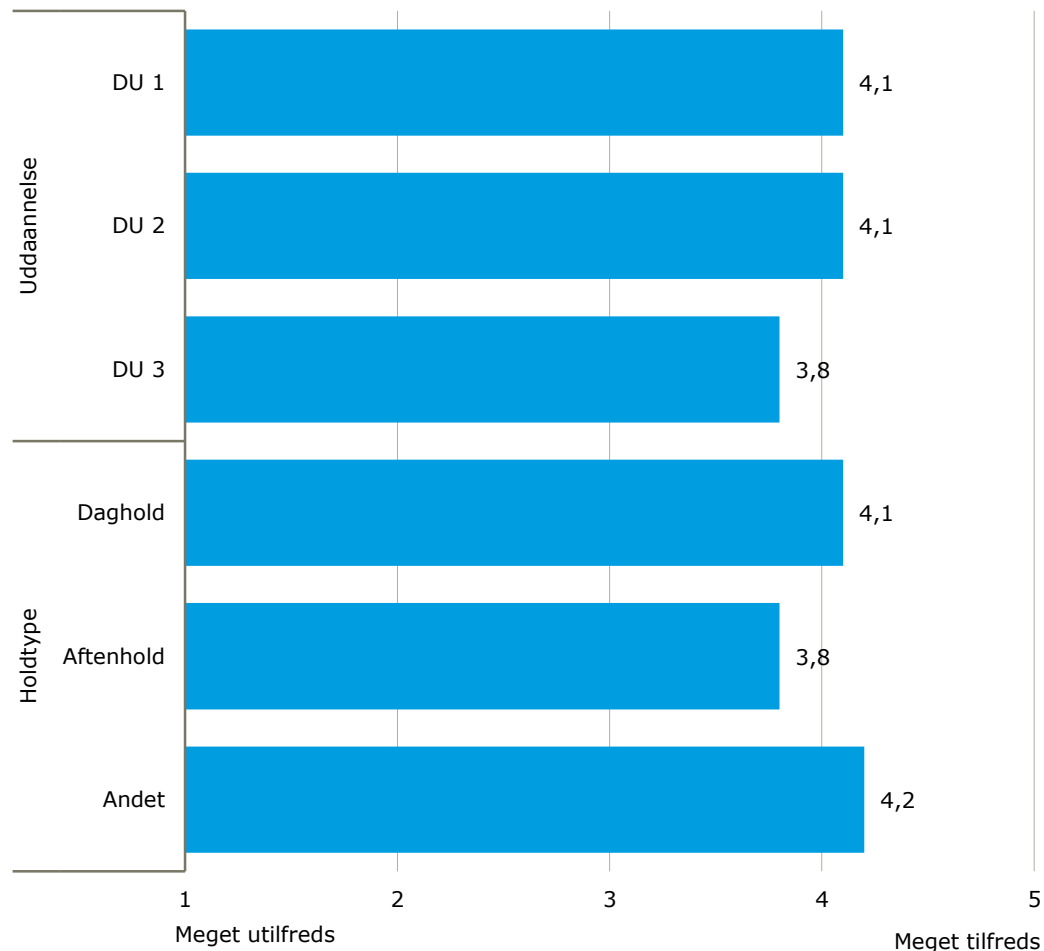
GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ DEMOGRAFI



FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF UDDANNELSESSTRUKTURER

Kursister på DU 1 og DU 2 er markant mere tilfredse end kursister på DU 3.

GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ UDDANNELSESSTRUKTURER



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE INDSATSOMRÅDER

FORMÅL

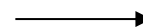
- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om kursisterne samlet set har en høj tilfredshed med undervisningen.

METODE

- Scoren for kursisternes generelle tilfredshed med undervisning anvendes som afhængig faktor i de efterfølgende analyser. Jo mere positivt kursisten besvarer hver enkelt spørgsmål, jo højere score.
- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Eksempelvis viser besvarelsen af spørgsmålene vedr. det sociale samvær sig at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktors betydning for kursisternes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for kursisternes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med kursisternes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en prioriteringsmatrice.

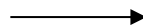
GRUPPERING AF SPØRGSMÅL

- Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang
- Jeg er tilfreds med mine lærere.
- Kursister og lærere har det godt sammen.
- Jeg har det godt sammen med min klasse



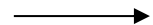
Socialt samvær

- Jeg lærer meget
- Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag
- Jeg har lært meget om det danske samfund
- Jeg lærer noget nyt hver gang
- Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne



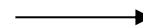
Fagligt udbytte

- Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge
- Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul



Kommunikation

- Undervisningen passer godt til mig



**Undervisningen
passer godt til
mig**

UDDYBENDE BESKRIVELSE AF DE TRE FAKTORER – HVAD INDEHOLDER DE?

SOCIALT SAMVÆR

Socialt samvær defineres som "Læring gennem sociale sammenhænge".

Socialt samvær inkluderer derfor både det at være tilstede på skolen som en del af en social gruppe, men også den motiverende gevinst der ligger i oplevelsen af, at føle sig "godt tilpas", der fungerer som et fundament for evnen til at lære noget.

FAGLIGT UDBYTTE

Fagligt udbytte defineres som "Kursisternes bevidsthed om det oplevede faglige udbytte".

Der er her tale om kursistens egen subjektive vurdering af sit udbytte og ikke en objektiv bedømmelse fra en prøve eller en test.

KOMMUNIKATION

Kommunikation defineres som "Kursistens opnåede kendskab til indholdet på uddannelsen".

Kommunikation beskriver derfor både Lærdansks (lærere og kommunikationsveje) evne til at kommunikere samt kursistens evne og vilje til at modtage den tilgængelige kommunikation.

INDSATSKORT – RIBE

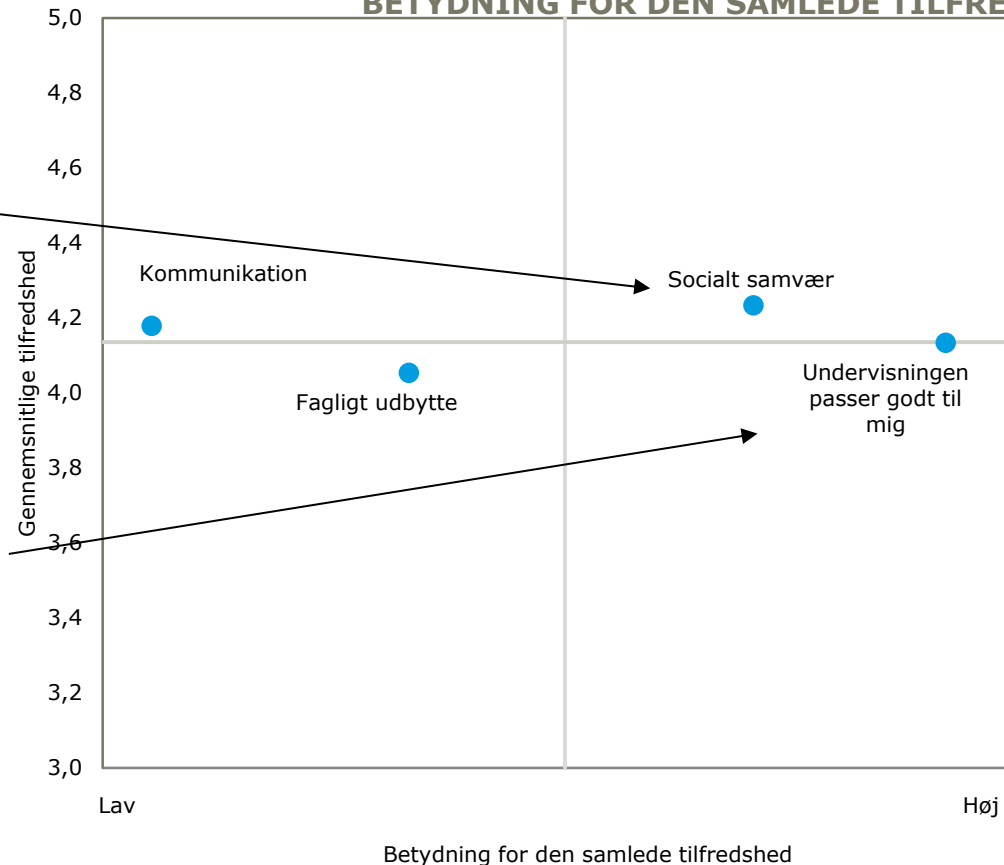
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Ribe har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig', er den faktor, som har den største betydning for den generelle tilfredshed. Dette spørgsmål får samtidig en gennemsnitlig vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at kunne øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

INDSATSKORT – VARDE

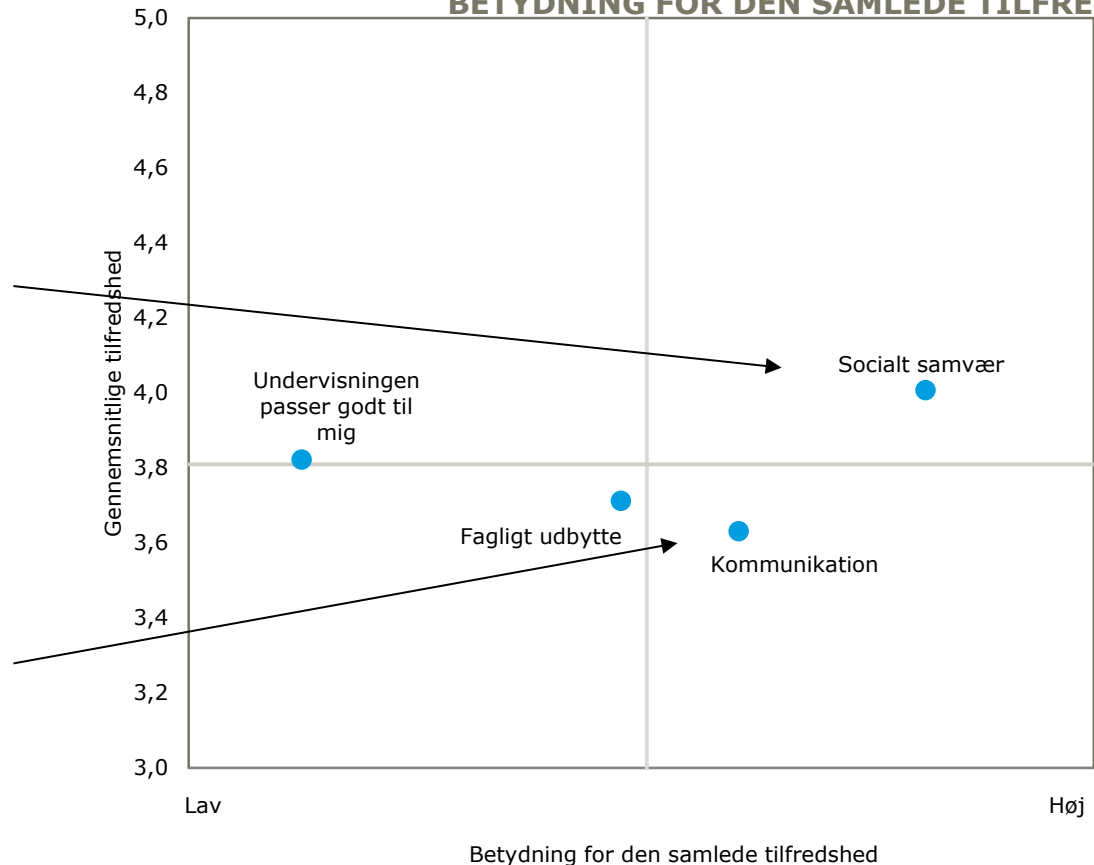
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Socialt samvær

Socialt samvær har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Varde har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

Kommunikation

Kommunikation har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

INDSATSKORT – VEJEN

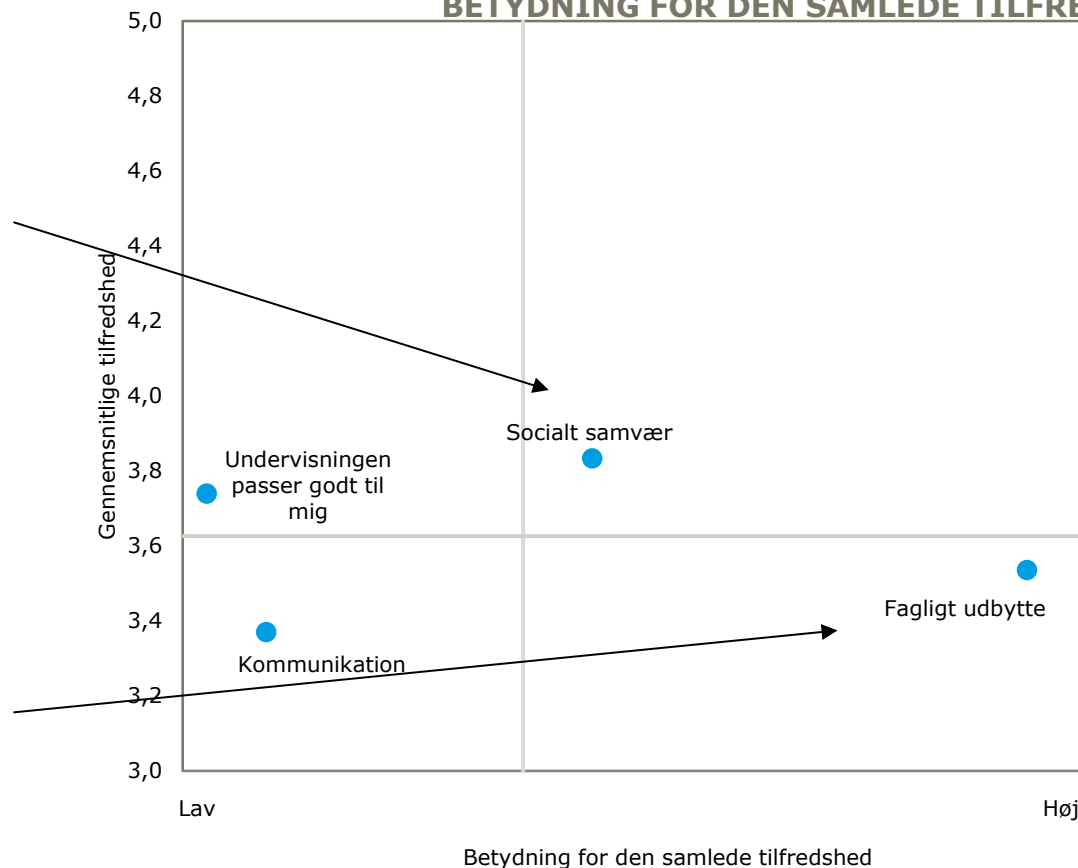
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Vejen har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

INDSATSKORT – ESBJERG

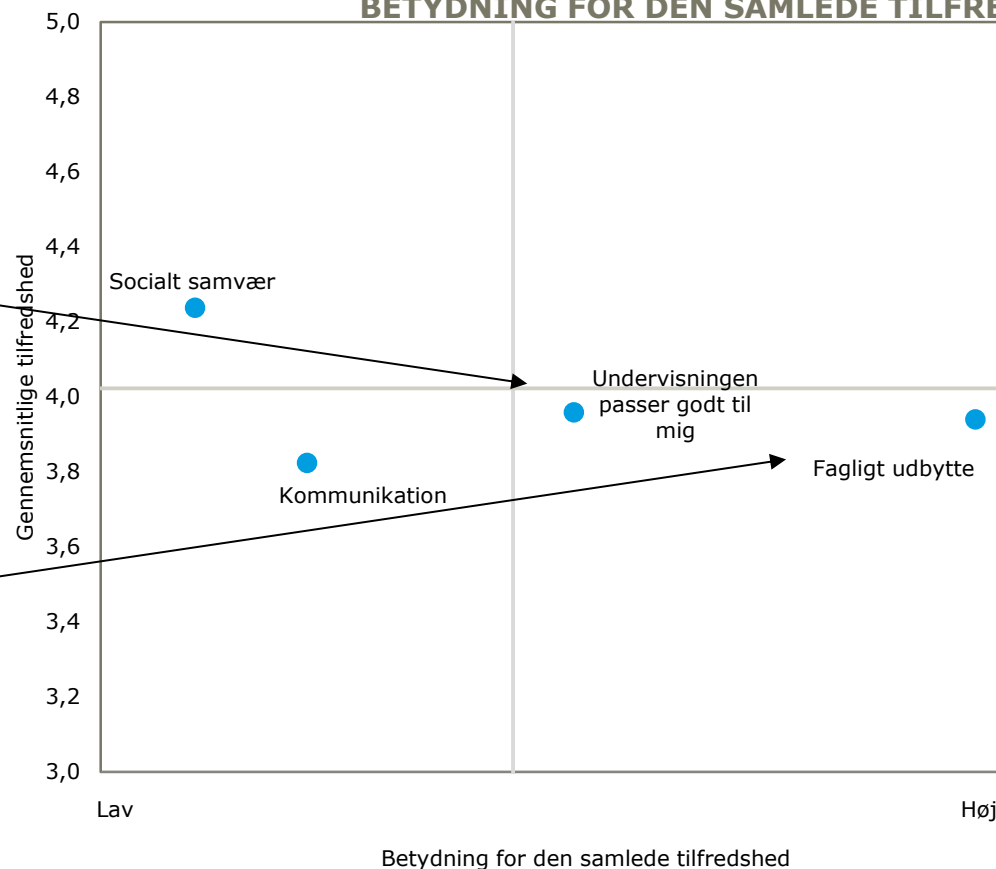
DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig' har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.

Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

RESULTATER

RESULTATER

- Kursisterne er overordnet set tilfredse med Lærdansk Sydvest –NPS er lavere end i 2012
- Kursister er mest tilfredse med sociale aspekter af undervisningen.
- På skoleniveau har der været en negativ udvikling i tilfredsheden med undervisningsspørgsmålene ift. 2012
- De personalemæssige rammer vurderes generelt positivt
- Generelt tilfredshed med de fysiske rammer
- Stor udnyttelse af vejleder og frivillige i Sydvest. Stor spredning på tværs af skoler ift. brug og tilfredshed med vejleder og frivillige
- Kursisterne er tilfredse med de muligheder, der er i studiecentret. Vurderingen af studiecentret alt i alt ligger under tilfredshedsniveauet for de enkelte muligheder
- Indsatsområder (omr. med høj betydning for generel tilfredshed og relativ lav tilfredshed):
 - Ribe: 'Undervisningen passer godt til mig': Tilfredshed med dette omr. er faldet markant ift. 2012
 - Varde: Kommunikation: Forholdsvis lav tilfredshed med dette omr. og fald siden 2012
 - Vejen: Fagligt udbytte: Lav tilfredshed med dette område og markant fald siden 2012
 - Esbjerg: Fagligt udbytte og 'Undervisningen passer godt til mig'

ANBEFALINGER

ANBEFALINGER

- Primært fokus for den enkelte skole bør være at øge tilfredsheden med det/de relevante indsatsområder. Øget tilfredsheden med et område der har høj betydning for den generelle tilfredshed, og hvor der er en forholdsvis lav tilfredshed, forventes at være den letteste måde at øge den generelle tilfredshed.
- Fokus på at forbedre den forholdsvis lave tilfredshed med studiecentret alt i alt. Hvad kan Sydvest lære af hinanden internt og af de øvrige Lærdansk skolars studiecentre?

DISKUSSION

DISKUSSION

- Tilfredshedsniveauet med undervisningsspørgsmålene er generelt faldet siden 2012. Er der sket nogle strukturelle ændringer på Lærdansk Sydvest, som slår igennem på resultatet, eller hvad kan ellers forklare dette? Hvordan vendes udviklingen?
- Er der behov for at tilbyde andre muligheder i studiecentret? (lavere tilfredshed med studiecentret alt i alt end de enkelte muligheder)
- Hvad kan de andre skoler lære af Esbjerg om ift. at forbedre tilfredsheden med vejledningsmulighederne

Bilag: 149.1. regnskabsbemærkninger 2014, specielle, Arb.mark.

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 155361/14

Varde Kommune
Bemærkninger - regnskab 2014

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	00 Byudvikling, bolig- og miljøforanstaltninger
Hovedfunktion:	25 Faste ejendomme

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	105.360	105.440
Regnskab	-72.273	559.400
Forskel – merudgift for 2014	177.633	-453.960

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
11 Beboelse	-72.273	559.400	105.440
I alt regnskab	-72.273	559.400	105.400

Beskrivelse af området:

Udgifter i forbindelse med boligplacering af udlændinge efter integrationsloven.

Den primære udgift er boligudgifter for midlertidig boligplacering af flygtninge, og disse udgifter er en ren kommunal udgift (ingen refusion).

Udgifter til midlertidig boligplacering er aktuel i de situationer, hvor der lejes boliger forud for at kunne boligplacere kommende flygtninge.

Ligeledes kan der i situationer være lejemaal, som er dyrere end den statslige vedtagne egenbetaling på 2.122 kr. pr. måned, hvilket efterlader Varde Kommune med en merudgift til husleje.

Endvidere er der oprettet 4 "buffer lejligheder", hvor der midlertidigt vil blive bolig til 3-4 flygtninge (primært fra Syrien og unge mænd).

Disse boligers indretning med møbler, service o.l. er også en udgift her.

Det endelige resultat i forhold til budgettet viser en **merudgift på 453.960 kr.**

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	03 Undervisning og kultur
Hovedfunktion:	22 Folkeskoler, mm.

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	9.330.579	9.547.043
Regnskab	7.764.298	8.077.620
Forskel – mindre udgift for 2014	1.566.281	1.469.423

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
14 Ungdommens Uddannelsesvejledning	5.672.896	6.117.884	7.090.172
45 Erhvervsgrunduddannelser (EGU)	2.091.402	1.959.736	2.456.871
I alt	7.764.298	8.077.620	9.547.043

14 Ungdommens Uddannelsesvejledning.

Beskrivelse af området:

Vejlederne i UU kan rådgive i forbindelse med valg af uddannelse og erhverv, hvis man:

- Går i folkeskolens 7-10 klasse.
- Vejledning til unge mellem 15 og 17 år, som ikke er i gang med en uddannelse eller i job.
- Tilbud til unge mellem 18 og 25 år om vejledning om uddannelse og erhvervsmuligheder.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Fra regnskab 2013 blev der efter ansøgning overført 1.116.262 kr. til 2014, og endvidere blev der fra budget 2014 omplaceret 0,320 mio. kr. fra Økonomiudvalget, Konto 6 for projektet "De unge skal i gang" til UU budgettet.

Den mindre udgift på 972.288 kr. ønskes budgetoverført til 2015 for i 2015 og de 2 kommende år at styrke ungeindsatsen.

Herunder uddannelsesvejledning til alle kontanthjælpssøgende mellem 18 og 25 år.

45 Erhvervsgrunduddannelser.

Beskrivelse af området:

EGU-uddannelsen er for mindre bogligt indstillede unge, der ofte dropper ud af folkeskolen. Her skræddersyes et uddannelsesforløb, der passer til deres behov og dermed indgang til arbejdsmarkedet eller videre uddannelse.

Er primært 2 års forløb inkl. praktik og 5 måneders teori på skole.

Budgetforudsætningen for 2014 blev øget til 43 årsværk mod tidligere 38.

For at styrke kommunernes incitament til at igangsætte EGU-forløb frem for at lade de unge modtage kontanthjælp, er der indført favorable refusionsordninger til skoleydelse (65 %) og skoleophold (50 %).

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Ved tillægsbevillingsansøgningen d. 31.8.2014 blev der indregnet en budgetreduktion på 1 mio. kr. grundet stagnation i antal EGU forløb (ca. 35-37 årsværk mod budgetforudsætningen for 2014 på 43 årsværk).

Endvidere er der oprettet flere private praktikpladser, hvor praktikudgiften ikke er en kommunal udgift.

Det endelige resultat for EGU inkl. det reducerede budget er en **mindre udgift på 497.135 kr.**

Det samlede resultat viser en **mindre udgift på 1.469.423 kr. til de 2 bevillinger.**

EGU udgifterne er omfattet af budgetgarantien, hvilket betyder en regulering af bloktilskud afhængig af mer- eller mindre udgifter af de budgetgaranterede udgifter på landsplan.

Varde Kommune
Bemærkninger - regnskab 2014

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	04 Sundhedsområdet
Hovedfunktion:	62 Sundhedsfremme og forebyggelse

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	0	224.790
Regnskab	19.200	107.484
Forskel - mindre udgift for 2014	-19.200	117.306

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
Screening af ny ankomne flygtninge	19.200	107.484	224.790
I alt regnskab	19.200	107.484	224.790

04 Sundhedsområdet.

Beskrivelse af området:

Budgettet er afsat til sundhedsscreening af ny ankomne integrationsflygtninge.

Formålet med den helbredsmæssige sundhedsvurdering er at forebygge senere alvorlige sygdomstilfælde, langvarige indlæggelser og risiko for smitte.

Den helbredsmæssige vurdering gennemføres af en læge, og resultatet videregives til borgerens egen læge med henblik på yderligere henvisning eller behandling.

Det endelige resultat i forhold til budgettet viser en **mindre udgift på 117.306 kr.**

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	05 Sociale opgaver og beskæftigelse
Hovedfunktion:	46 Tilbud til udlændinge

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	5.263.250	9.633.120
Regnskab	5.622.069	10.197.054
Forskel - merudgift for 2014	-358.819	-563.934

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
60 Integrationsprogram	749.366	2.342.331	1.833.490
61 Kontanthjælp til udlændinge	4.872.703	7.854.723	7.799.630
65 Repatriering	0	0	0
I alt regnskab	5.622.069	10.197.054	9.633.120

60 Integrationsprogram.

Beskrivelse af området:

Budgettet kan opdeles i 2 hovedområder:

1. Dansk undervisning

For personer omfattet af integrationsloven (flygtninge og familiesammenførte) og personer, der ikke er omfattet af integrationsloven (primært udenlandsk arbejdskraft).

2. Grund- og resultattilskud fra Staten til integrationsflygtninge.

Tilskuddene er:

- 50 % refusion af udgifter til danskundervisning.
- Grundtilskuddet 2.566 kr. pr. måned i den 3-årige introduktionsperiode.
- Resultattilskud for personer under Integrationsloven med 47.724 kr. efter 6 måneders ordinær ansættelse/uddannelse og 35.794 kr. ved bestået danskprøve.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

1. Dansk undervisning.

Der har i alt været en udgift til danskundervisning på 11,130 mio. kr. - mod et korrigeret budget på 11,063 mio. kr.

2. Grund- og resultattilskud

Vedrørende grundtilskud er der hjemtaget 4,277 mio. kr. (svarende til 139 årsværk) - det højeste antal hidtil i Varde Kommune.

Vedrørende resultattilskud er der hjemtaget i alt 1,072 mio. kr. for 18 integrationsflygtninge, der har bestået danskprøve og 9, der har haft minimum 6 måneders ordinær ansættelse.

61 Kontanthjælp til udlændinge.

Beskrivelse af området:

Bevillingen omfatter introduktionsydelse, som er forsørgelsesudgifter til personer omfattet af det 3-årige integrationsprogram.

Der har været 204 aktive integrationsflygtninge i 2014 (vedrører sagsstammen for 2011-2014) og 154 har modtaget introduktionsydelse i løbet 2014.

I de 4 sidste måneder af 2014 kom i alt 34 voksne integrationsflygtninge – i enkelte tilfælde med børn grundet familiesammenførelse – men de fleste unge syriske mænd.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Ved tillægsbevillingsansøgningerne pr. 30. april og 31. august er der grundet det ekstraordinært store antal integrationsflygtninge blevet tilført følgende budgetudvidelser på i alt 3,5 mio. kr. svarende til:

- | | |
|---|---------------|
| • Merudgift introduktionsydelse, flere modtagere | 3,2 mio. kr. |
| • Danskundervisning, tolk, aktiveringstilbud | 1,5 mio. kr. |
| • Merindtægt grundtilskud, flere integrationsflygtninge | -1,2 mio. kr. |

Det endelige resultat viser en **merudgift på 563.934 kr. til de 2 bevillinger.**

Integrationsprogram og -ydelse er én del af budgetgarantien.

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	05 Sociale opgaver og beskæftigelse
Hovedfunktion:	48 Førtdspension og personlige tillæg

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	209.818.740	206.035.230
Regnskab	207.876.329	207.064.465
Forskel - merudgift for 2014	1.942.411	-1.029.235

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
67 Personlige tillæg	4.178.967	4.396.434	4.774.850
68-69-70 Førtdspension	203.697.362	202.668.031	201.260.380
I alt regnskab	207.876.329	207.064.465	206.035.230

67 Personlige tillæg.

Beskrivelse af området:

Personlige tillæg kan opdeles i 3 primære bevillingsgrupper:

1. Helbredstillæg - 2. Udvidet helbredstillæg -3. Personligt tillæg til varme.

Der er 50 % statsrefusion til personlige tillæg - vedrørende varmeghjælp er den kommunale andel dog 25 %, som opkræves fra Udbetaling Danmark.

Fra 1. april 2013 udbetales varmeghjælp - som den eneste ydelse - fra Udbetaling Danmark.

Det endelige resultat viser en **mindre udgift på 378.416 kr.** til personlige tillæg.

68-79-70 Førtdspension.

Beskrivelse af området:

Lovændringen pr. 1.1.2013, hvor der som udgangspunkt ikke kan tilkendes førtdspension, men hvor der i stedet skal etableres et ressourceforløb og derefter ofte bevilling af et fleksjob, har betydet væsentlig færre nye tilkendelser af førtdspension.

Personer under 40 år kan som udgangspunkt ikke tilkendes førtdspension, men skal deltage i et ressourceforløb - kan dog tilkendes førtdspension uden ressourceforløb i helt åbenlyse tilfælde.

Personer over 40 år skal også deltage i et ressourceforløb, før der kan tilkendes førtdspension.

I 2012 blev der bevilget 184 førtdspensioner svarende ca. til det normale niveau, mens der i 2013 blev bevilget 53, hvor de 39 var rejst i slutningen af december 2012.

Dermed blev der kun bevilget 14 førtdspensioner efter de nye regler i 2013.

I 2014 er der blevet tilkendt 78 førtdspensioner, og med de færre kendelser bliver afgang (primært til folkepension) større end tilgangen, og dermed blev 2014 det første år, hvor det har været muligt at reducere i budgettet til førtdspension.

Som et tegn på bedre afvikling af rehabiliteringsmøderne er der tilkendt 36 førtidspensioner i 4. kvartal 2014 mod 78 i alt i 2014.

Det skal endvidere nævnes, at der er 16 terminalpatienter imellem de 78 nye tilkendelser, hvor der akut er blevet tilkendt førtidspension.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Ved tillægsbevillingsansøgningerne pr. 30.4. og 31. 8. er der blevet indregnet budgetreduktioner på henholdsvis 1,5 mio.kr. og 6 mio. kr. – i alt 7,5 mio. kr.

Resultatet for førtidspension inkl. det reducerede budget viser en **merudgift på 1.407.651 kr.**

Det endelige resultat for de 2 bevillinger er en **merudgift på 1.029.235 kr.**

Førtidspension er en del af budgetgarantien.

Varde Kommune
Bemærkninger - regnskab 2014

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	05 Sociale opgaver og beskæftigelse
Hovedfunktion:	57 Kontante ydelser

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	275.668.552	265.158.090
Regnskab	275.180.803	262.843.703
Forskel – mindre udgift for 2014	487.749	2.314.387

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
71 Sygedagpenge	77.996.072	84.514.972	82.285.280
72 Sociale formål	1.055.459	1.435.731	1.634.520
73 - 75 Passiv og aktiv kontanthjælp	80.724.743	77.312.741	77.262.990
76 - 77 Boligyldelse og Boligsikring	28.104.756	29.792.574	28.863.270
78 Dagpenge til forsikrede ledige	83.969.200	68.388.07	73.728.730
79 Uddannelsesordning for ledige	3.330.573	1.399.607	1.383.300
I alt regnskab	275.180.803	262.843.703	265.158.090

71 Sygedagpenge.

Beskrivelse af området:

Sygedagpengeområdet er kendetegnet ved, at den kommunale udgift er afhængig af, hvor lang tid borgeren modtager sygedagpenge.

Spændet er fra ingen udgift i perioden 0-4 uger, 50 % udgift i perioden 5-8 uger og den fulde udgift, hvis perioden er over 52 uger.

I perioden 9-52 uger er der 50 % refusion ved virksomhedsrettet aktivering (delvis raskmelding, praktik) mens passive forløb refunderes med 30 % - kommunal aktivering sidestilles med passive forløb.

Grundprincipperne med den nye sygedagpengereform pr. 1.7.2014 er en tidligere og bedre indsats samt at sygedagpenge ikke skal stoppe ved en bestemt dato.

Efter 22 uger vil der ske en revurdering, og for personer, der ikke kan forlænges, og som fortsat er uarbejdsdygtig, skal deres sag behandles i rehabiliteringsteamet med henblik på at overgå til et jobafklaringsforløb.

Jobafklaringsforløb budgetteres under et andet konteringsområde – Revalidering, Konto 5.82.

Efter et stort fald i antal sygedagpengesager i 2013 med 635 sager mod 728 og 711 i henholdsvis 2011 og 2012, er antallet med 731 i 2014 (inkl. 52 jobafklaringsforløb, tidligere sygedagpengesag) tilbage på det tidligere niveau.

Ved tillægsbevillingsansøgningerne pr. 30.4. og 31. 8. er der blevet indregnet budgetreduktioner på henholdsvis 2 mio.kr. og 0,3 mio. kr. – i alt 2,3 mio. kr.

Budgetreduktionen pr. 30.4.2014 var en tilpasning til den faktiske årsudgift på 185.000 kr. pr. sag (deltids sygemelding, borgere der ikke tjener nok til at oppebære fuld dagpenge, ikke

sygedagpenge på bestemte helligdage) mod beregningsgrundlaget for budget 2014 på ca. 205.000 kr. pr. sag.

Budgetreduktionen pr. 31.8.2014 0,3 mio. kr. var en budgetomplacering til det nye konteringsområde – Jobafklaringsforløb.

Den ekstraordinært store sagsstigning i årets sidste kvartaler på både de korte (5-8 uger) og de langvarige forløb (over 52 uger) er den primære årsag til **merudgiften på 2.229.692 kr.**

Sygedagpenge er ikke en del af budgetgarantien.

72 Sociale formål.

Beskrivelse af området:

Budgetområdet indeholder følgende budgetter under Udvalget for Arbejdsmarked og Integration:

	<u>Budget i kr.</u>
• Udgifter vedr. samværsret med børn	145.210
• Hjælp til sygebehandling	811.080
• Tilskud til tandpleje	803.600
• Hjælp til enkeltudgifter og flytning	1.366.600
• Efterlevelseshjælp	173.570

Der er statsrefusion med 50 % for bevillingerne her.

Ny lovgivning til tilskud til alle former for tandpleje til borgere på overførselsindkomster betød, at der ved budgetopfølgningen pr. 31.8.2014 blev indregnet en budgetudvidelse på 0,3 mio. kr.

Det endelige resultat viser en **mindre udgift på 198.789 kr.**

Sociale formål er ikke en del af budgetgarantien.

73-75 Passiv og aktiv kontanthjælp.

Beskrivelse af området:

Budgetområdet her vedrører både kontanthjælp til passive og aktiverede modtagere. De budgetteres og registreres hver for sig, men forståelsesmæssigt er de forbundne.

Den nye kontanthjælpsreform fra 1.1.2014 medførte en stor omlægning af såvel indsatsen som på ydelsesdelen.

Blandt andet afskaffes kontanthjælpen til unge under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse, og de skal i stedet have uddannelseshjælp, som for de fleste betyder en væsentlig lavere ydelse i 2014.

En anden del af reformen er indførelse af forsørgelsespligt mellem samlevende personer, hvor begge er fyldt 25 år, og i de situationer, hvor den ene eller begge ansøger om hjælp. Der er dog indført en overgangsregel i 2014, så forslaget kun får halv virkning.

Lovændringerne vil medføre væsentlige kommunale besparelser på kontanthjælp, men samtidig er der tilgang af nye ansøgere, borgere der er faldet ud af dagpengesystemet, borgere der ikke kan optjene retten til at modtage sygedagpenge – og dermed er kontanthjælp den sidste mulighed for forsørgelse.

Antallet af modtagere har for 2014 været stabilt omkring ca. 1.000 modtagere, dog faldende til ca. 970 i det sidste halvår – siden 2009 med 640 modtagere er antallet steget ca. med 100 hvert år.

Ved tillægsbevillingsansøgningen pr. 30.4.2014 blev der indregnet en budgetreduktion på 1,5 mio. kr.

Det endelige resultat er en **merudgift på 49.751 kr.**

Kontanthjælp er en del af budgetgarantien.

76-77 Boligyldelse og boligsikring.

Beskrivelse af området:

Der skelnes mellem:

- **boligyldelse** - boligstøtte til pensionister. Udover tilskud til lejeboliger inkl. ældreboliger ydes også lån til andelsboliger og parcelhuse. Tilskud til andelsboliger for nye ansøgere er lovgivningsmæssigt ophørt. Statsrefusion - 75 %.
- **boligsikring** - som er boligstøtte til ikke-pensionister og ydes kun til lejemaal. Statsrefusion - 50 %.

Ved tillægsbevillingsansøgningen pr. 30.4.2014 blev der indregnet en budgetudvidelse på 0,4 mio. kr. grundet flere modtagere – primært integrationsflygtninge – samt, at de nye kontanthjælpsregler med mindre ydelse vil medføre større udbetaling af boligstøtte.

Det endelige resultat viser **en merudgift på 929.304 kr.**

Boligyldelse og boligsikring er ikke en del af budgetgarantien.

78 Dagpenge til forsikrede ledige.

Beskrivelse af området:

Kommunerne har fra staten overtaget udgifterne til beskæftigelsesindsatsen over for de forsikrede ledige.

Udgifterne konteres på 2 bevillinger:

- Konto 5.78, Dagpenge til forsikrede ledige (bevillingen her)
- Konto 5.91, Beskæftigelsesindsats for forsikrede ledige (beskrives senere)

Kommunernes samlede udgifter finansieres af et foreløbigt beskæftigelsestilskud, der er grundlag for det vedtagne budget.

Varde Kommunes foreløbige beskæftigelsesbudget for 2014 er 84,201 mio. kr., hvoraf der oprindeligt er budgetteret med 75,928 mio. kr. på bevillingen her - restbeløbet 6,792 mio. kr. på Konto 5.91.

Det tildelte beskæftigelsestilskud til Varde Kommune svarende til udgiftsbudgettet er blevet reduceret med følgende spare- og investeringsbeslutninger:

- 0,790 mio. kr. jfr. det vedtagne sparekatalog 2012 (jobrotationsordning).
-

- 0,309 mio. kr. vedr. jobrotationsordning inden for ældreområdet, hvor sparede dagpenge finansierer merudgift for de enkelte ældredistrikter.
- 0,450 mio. kr. jfr. budgetseminaret for 2014 (hotline).

Ved budgetopfølgningen pr. 31.8.2014 blev den statslige udmeldte midtvejsregulering på 2,2 mio. kr. indregnet som en budgetreduktion – årsag færre ledige.
Året efter budgetåret (medio 2015 for 2014) foretages den endelige beregning.

Det endelige resultat er **en mindre udgift på 5.340.652 kr.**

79 Særlig uddannelsesordning for ledige.

Beskrivelse af området:

På grundlag af finanslovsaftalen for 2014 blev der indført en særlig uddannelsesordning, hvor ledige, der havde opbrugt dagpengereetten, fik ret til uddannelse og en tilhørende uddannelsesyndelse.

Ordningen var midlertidig og ophørte 1.7.2014.

Det endelige resultat er **en merudgift på 16.307 kr.**

Uddannelsesordningen er en del af budgetgarantien.

Det endelige resultat for alle bevillingerne er en **mindre udgift på 2.314.387 kr.**

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	05 Sociale opgaver og beskæftigelse
Hovedfunktion:	58 Revalidering

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	76.293.245	75.824.684
Regnskab	75.555.990	80.567.543
Forskel – merudgift for 2014.	737.255	-4.742.859

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
80 Revalidering	13.480.484	13.101.823	13.959.950
81 Løntilskud, fleksjob og ledighedsydelse	61.217.130	61.454.654	57.314.214
82 Ressourceforløb/Jobafklaringsforløb	858.376	6.011.066	4.550.520
I alt regnskab	75.555.990	80.567.543	75.824.684

80 Revalidering.

Beskrivelse af området:

Bevillingen her omfatter udgifterne til revalideringsydelse samt den kommunale flekspulje, hvor der tildeles primært 25.000 kr. pr. fleksjob til den institution, der etablerer et fleksjob.

Der har været et fald hen over de sidste år i antal revalideringsforløb bl.a. svarende til praksisændring fra flere SM-afgørelser, hvor tilkendelsesmulighederne er blevet skærpet, og samtidig har lovændring medført mindre ydelse for unge under 30 år.

Udviklingen i det vigende antal revalideringssager kan uddybes ved:

- januar 2012 164
- januar 2013 147
- januar 2014 132

Vedrørende flekspuljen er der pr. 31. december 2014 en restpulje på 371.586 kr.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

De færre sager har ved budgetopfølgningerne pr. 30.4. og 31.8. medført budgetreduktioner på henholdsvis 1 mio. kr. og 0,5 mio. kr. – i alt 1,5 mio. kr. – og det endelige resultat efter ovennævnte budgetreduktioner viser en **mindre udgift på 858.127 kr.**

Revalidering er en del af budgetgarantien.

81 Løntilskud, fleksjob og ledighedsydelse.

Beskrivelse af området - **fleksjob.**

Den 1.1.2013 trådte reformen af bl.a. førtidspension og fleksjob i kraft.

Reformen betød store ændringer for bl.a. tildeling af fleksjob.

Fleksjob bevilget før 1.1.2013 fortsætter uændret efter de gamle regler, hvor arbejdsgiveren får et løntilskud på enten 50 % eller 2/3 afhængig af personens resterhvervsevne.

Den nye ordning er målrettet, så de personer, der har mindst arbejdsevne, også kan komme i fleksjob ned til 1 time om ugen.

Ledighedsydelse udbetales til personer, der er visiteret til fleksjob, men hvor der ikke kan tildeles et job eller fyres fra et fleksjob, og dermed skal ydelsen betragtes som en slags understøttelse for denne personkreds.

Der er stort incitament til at oprette de fornødne fleksjob, da staten yder 65 % refusion til fleksjob men kun 35 % til ledighedsydelse.

Endvidere ydes der ikke refusion til personer, der har modtaget ledighedsydelse i mere end 18 måneder inden for 24 måneder.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Budgetforudsætningerne for **fleksjob** var 340 på den gamle ordning og 250 på den nye ordning, i alt 590.

Pr. 31.12.2014 var der i stedet 415 (gammel ordning) og 260 (ny ordning) – i alt 675 svarende til 85 flere fleksjob end budgetforudsætningen for 2014.

Årsagen til det fortsatte store antal på den gamle ordning er fordelagtigere lønordninger, som ophører hvis man skifter til et andet fleksjob og dermed den nye ordning.

Endvidere har mulighederne for at oprette minifleksjob helt ned til 1 time om ugen betydet en større tilgang end forventet og samtidig har en overvægt af fleksjob på få timer betydet, at det kommunale løntilskud øges.

Budgetforudsætningerne for **ledighedsydelse** var bl.a. 24 årsværk uden refusion, selv om det faktiske antal for 2013 var gennemsnitlig 46 og for 2014 blev gennemsnittet 36.

Årsagen til budgetforudsætningen for 2014 på kun 24 årsværk mod 46 årsværk i 2013, var de nye regler med muligheden for at oprette minifleksjobbene samt en forventning om oprettelse af ekstra fleksjob med tiltaget "mere liv på plejecentrene" via den statsfinansierede ældrepulje på ca. 10 mio. kr.

Dette tiltag blev ikke gennemført.

De flere fleksjob – 675 mod forventet 590 – og 36 årsværk for ledighedsydelse uden refusion mod budgetforudsætningen på 24, medfører en **merudgift på 4.140.440 kr.**

Ledighedsydelse er en del af budgetgarantien.

82 Ressourceforløb.

Beskrivelse af området.

Ressourceforløb er en del af aftalen om reform af førtidspension og fleksjob med virkning fra 1. januar 2013.

Reformen medfører betydelige ændringer i forhold til de personer, der før ville være overgået til førtidspension.

Som udgangspunkt kan der ikke tilkendes en førtidspension, men skal i stedet deltage i et tværfagligt ressourceforløb.

Reformen sætter fokus på den enkeltes ressourcer.

Det har været en landsdækkende udfordring at få de nye rehabiliteringsteams til at fungere, og det medførte i starten af 2014, at for få sager blev afklaret og dermed kom videre i et ressourceforløb.

Varde Kommune har efter det første års erfaringer justeret sagsarbejdet, som har medført en større gennemstrømning af sager.

Budgetforudsætningen for 2014 baseret på KL*s vurdering var 124 årsværk og med udgangen af 2014 var der 61 forløb.

De væsentlig færre forløb har betydet, at der ved budgetopfølgningerne pr. 30. april og 31.8. er foretaget budgetreduktioner med henholdsvis 6 mio. kr. og 2,5 mio. kr. – i alt 8,5 mio. kr.

Det endelige resultat inkl. ovennævnte tillægsbevillinger er en **mindre udgift på 221.828 kr.**

82. Jobafklaringsforløb.

Grundprincipperne med den nye sygedagpengereform pr. 1.7.2014 er en tidligere og bedre indsats samt at sygedagpenge ikke skal stoppe ved en bestemt dato.

Efter 22 uger vil der ske en revurdering, og for personer, der ikke kan forlænges, og som fortsat er uarbejdsdygtig, skal deres sag behandles i rehabiliteringsteamet med henblik på at overgå til et jobafklaringsforløb.

Jobafklaringsforløb budgetteres under et andet konteringsområde – Revalidering, Konto 5.82.

Ved budgetopfølgningen pr. 31.8. blev der budgetomplaceret 0,3 mio. kr. fra sygedagpengebudgettet til jobafklaringsforløb – tidligere sygedagpengesager.

Det endelige resultat inkl. ovennævnte budgetomplacering er en **merudgift på 1.238.718 kr.**

Det samlede resultat er en **merudgift på 4.742.859 kr.**

Ressourceforløb og jobafklaringsforløb er en del af budgetgarantien.

Varde Kommune
Bemærkninger - regnskab 2014

Udvalg:	Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
Hovedkonto:	05 Sociale opgaver og beskæftigelse
Hovedfunktion:	68 Arbejdsmarkedsforanstaltninger

Samlet regnskab

	2013	2014
Korrigeret budget	34.775.322	36.788.886
Regnskab	39.294.860	36.647.238
Forskel – mindre udgift for 2014.	4.519.538	141.648

Specificeret regnskab:

	Regnskab 2013	Regnskab 2014	Korrigeret Budget 2014
90 Driftsudgifter til beskæftigelsesindsats	25.191.796	21.034.409	21.231.536
91 Beskæftigelsesindsats forsikrede ledige	8.335.813	6.873.042	6.792.330
95 Løntilskud forsikrede ledige	877.954	338.394	1.264.760
96 Servicejob	-78.381	-78.382	-134.380
97 Seniorjob	3.155.513	4.831.011	4.377.980
98 Beskæftigelsesordninger	1.812.166	3.648.764	3.256.660
I alt regnskab	39.294.860	36.647.238	36.788.886

90 Driftsudgifter til beskæftigelsesindsats.

Beskrivelse af området:

Alle driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats er samlet her - følgende:

- Forsikrede ledige
- Kontanthjælpsmodtagere
- Revalidender
- Sygedagpengemodtagere
- Ledighedsydelsesmodtagere
- 6 ugers selvvalgt uddannelse og
- projektet Varde Blomstrer

Beskæftigelsesindsatsen er bygget op omkring det kommunale kompetencecentret på Laboratorievej, Varde.

Der er forskellige tilbud som korte vejlednings- og afklaringsforløb for nye visiterede ledige.

Der er endvidere forskellige kompetenceudviklende og motiverende undervisningsmoduler.

Derudover købes der specielle tilbud ved ekstern aktør, når der er behov for særlig tilrettelagte projekter for fx den store gruppe unge kontanthjælpsmodtagere, forløb for sygedagpengeområdet med fokus på psykiatri- og depressionsområdet samt sundhedstilbud.

De kommunale beskæftigelsesudgifter – både gene via Kompetencecentret og eksterne tilbud – er omfattet af en driftsramme, hvor staten inden for denne ramme yder 50 % refusion.

Som led i statslige besparelser for beskæftigelsesministeriet, er der via finansloven for 2014 vedtaget en markant reduktion af driftsloftet, som samtidig er delt op i 2 driftslofter:

- Ramme 1 – 11.970 kr. pr. årsværk – vedrører kontanthjælp og forsikrede ledige.
- Ramme 2 – 11.429 kr. pr. årsværk – vedrører revalidering, sygedagpenge og ledighedsydelse.

Lovændringen betyder, at det hidtidige driftsloft på ca. 41,8 mio. kr. reduceres til ca. 34,6 mio. kr. og dermed mister Varde Kommune ca. 3,6 mio. kr. i refusion.

Det var en statslig budgetforventning, at den mindre refusion blev finansieret ved en omlægning af den kommune beskæftigelsesindsats.

Den mindre refusion på 3,6 mio. kr. er i Varde Kommune blevet finansieret ved primært at reducere køb af tilbud ved eksterne aktører.

Lovændringen blev vedtaget så sent, at budgetkorrektionerne først er blevet indregnet ved budgetopfølgningen pr. 30.4. som budgetomplaceringer.

Beskrivelse af afvigelser mellem korrigeret budget og regnskabstal:

Den endelige refusion blev 16,771 mio. kr. mod budgetteret 17.342 mio. kr. svarende til en mindre indtægt på 0,571 mio. kr.

Da regnskabsafslutningen er blevet fremrykket, har det ikke været muligt at få de korrekte årsværk vedrørende sygedagpenge og forsikrede ledig.

Det korrigeres ca. medio 2015 og vil medføre flere årsværk og dermed en større ramme og refusion, som vil indgå i 2015 regnskabet som en berigtigelse.

Den mindre refusionsindtægt på 0,571 mio. kr. modsvares af en mindre udgift til aktivering på 0,768 mio. kr., og dermed er der til aktiv indsats en **mindre udgift på 197.127 kr.**

Aktiveringsbudgettet er en del af budgetgarantien.

91 Beskæftigelsesindsats forsikrede ledige.

Beskrivelse af området.

Bevillingen her en del af kommunens udgifter til beskæftigelsesindsatsen over for de forsikrede ledige, og omfatter:

- Hjælpe midler og personlig assistance til handicappede.
- Alle former for løntilskud til forsikrede ledige.
- Jobrotationsprojekter - 100 % statsrefusion.

Udgiften til dagpenge er tidligere beskrevet under Konto 5.78, Dagpenge til forsikrede ledige. De samlede udgifter for de to bevillinger finansieres af beskæftigelsestilskuddet.

Resultatet er **en merudgift på 80.712 kr.**

95 Løntilskud forsikrede ledige.

Beskrivelse af området.

Ordningen vedrører løntilskud til ledige A-kasse modtagere.

Det er kun lønnen, der konteres her og derefter sker der en omkontering ud fra antal timer og et løntilskud pr. time på 141,02 kr. til Konto 5.91, Beskæftigelsesindsats for forsikrede ledige.

Den tilbageblivende udgift er de normale arbejdsgiverudgifter som ATP, pension og feriepenge, der er en kommunal egen udgift.

De færre kommunale løntilskudsforløb og den reducerede løntilskudsperiode fra 5 måneder til 3 måneder betyder også mindre udgifter til ATP, pension, feriepenge, og dermed er det endelige resultat her **en mindre udgift på 926.366 kr.**

96 Servicejob.

Beskrivelse af området.

Servicejob er en gammel ordning, hvor der gives et tilskud på 100.000 kr. for ansættelse af ledige over 48 år.

Ordningen er ophørt og vedrører kun de henvisninger, der er udført.

Tilskuddet udbetales til de respektive aftaleholdere, der har en person i ordningen.

De færre servicejob (2 tilbage) betyder **et mindre tilskud på 55.998 kr.**

97 Seniorjob.

Beskrivelse af området.

Seniorjob er en ordning for personer over 55 år, der har mistet retten til dagpenge som følge af, at ret til forlængede dagpenge er ophævet.

Kommunen skal tilbyde ansættelse på normale overenskomstmæssige vilkår - statstilskud på 130.000 kr. og dermed en kommunal egen udgift på ca. 145.000 kr.

Der var en meget stor søgning det første år, men ny lovgivning om midlertidig arbejdsmarkedsydelse fra 2014 har betydet, at retten til seniorjob udsættes til medio 2015.

Budgetforudsætningen for 2014 blev dermed reduceret fra 40 til 30 årsværk, men det endelige antal for 2014 blev ca. 33 årsværk svarende til **en merudgift på 453.031 kr.**

98 Beskæftigelsesordninger.

Beskrivelse af området.

Som tidligere nævnt under Konto 5.90, Driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats, er driftsudgifterne samlet der.

Der er dog en lille restgruppe, der budgetteres her og de er:

- Mentorordningen
- Godtgørelse til særligt udsatte unge under 18 år i virksomhedspraktik
- Vejledning og opkvalificering af unge 15-17 årige
- Udgifter til hjælpemidler og befordring til aktiverede kontanthjælpsmodtagere.

Den nye kontanthjælpsreform medfører en væsentlig opprioritering af brugen af mentorer. Kommunerne er tildelt en individuel ramme og Varde Kommunes ramme er 5,626 mio. kr. og inden for rammen ydes der 50 % refusion, mens udgifter uden rammen er en ren kommunal udgift.

Varde Kommunes udgifter til mentorer har været 5,787 mio. kr. og dermed en merudgift i.f.t. rammen på ca. 0,161 mio. kr.

Resultatet for bevillingen her er en **merudgift på 392.104 kr.**

Det endelige resultat for alle bevillingerne her er en **mindre udgift på 141.648 kr.**

Bilag: 149.2. regnskabsspecifikation 2014, Arbejdsmarked og Integration

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 24420/15

Regnskabsspecifikationer - hæfte 2

19-02-2015

16:15:54

1

Tekst	Korr. budget 2013 010113 - 311213	Regnskab 2013 010113 - 311213	Korr. budget 2014 010114 - 311214	Regnskab 2014 010114 - 311214	Mer-/mindrefor- brug i 2014
6 Udvalget for Arbejdsmarked og Integration	611.355.048	611.241.284	603.317.283	606.064.507	-2.747.224
<i>00 Byudvikling, bolig- og miljøforanstaltninger</i>	105.360	-72.272	105.440	559.400	-453.960
25 Faste ejendomme	105.360	-72.272	105.440	559.400	-453.960
11 Beboelse	105.360	-72.272	105.440	559.400	-453.960
<i>03 Undervisning og kultur</i>	9.330.579	7.764.300	9.547.043	8.077.620	1.469.423
22 Folkeskolen m.m.	6.789.158	5.672.897	7.090.172	6.117.884	972.288
14 Ungdommens Uddannelsesvejledning	6.789.158	5.672.897	7.090.172	6.117.884	972.288
30 Ungdomsuddannelser	2.541.421	2.091.403	2.456.871	1.959.736	497.135
45 Erhvervsgrunduddannelsers skoleophold	2.541.421	2.091.403	2.456.871	1.959.736	497.135
<i>04 Sundhedsområdet</i>	100.000	19.200	224.790	107.484	117.306
62 Sundhedsudgifter m.v.	100.000	19.200	224.790	107.484	117.306
88 Sundhedsfremme og forebyggelse	100.000	19.200	224.790	107.484	117.306
<i>05 Sociale opgaver og beskæftigelse</i>	601.819.109	603.530.056	593.440.010	597.320.003	-3.879.993
35 Rådgivning					
40 Rådgivning og rådgivningsinstitutioner					
46 Tilbud til udlændinge	5.263.250	5.622.071	9.633.120	10.197.054	-563.934
60 Integrationsprogram og introduktionsforløb m.v.	745.070	749.367	1.833.490	2.342.331	-508.841
61 Kontanthjælp til udlændinge omfattet af integrationsprogrammet	4.518.180	4.872.704	7.799.630	7.854.723	-55.093
65 Repatriering					
48 Førtidspensioner og personlige tillæg (48)	209.818.740	207.876.329	206.035.230	207.064.465	-1.029.235
67 Personlige tillæg m.v.	4.740.430	4.178.967	4.774.850	4.396.434	378.416
68 Førtidspension med 50 pct. kommunal medfinansiering tilkendt efter regler gældende før 1. januar 2003	25.421.410	23.594.410	18.937.740	22.656.180	-3.718.440
69 Førtidspension med 65 pct. kommunal medfinansiering - tilkendt efter regler gældende før 1. januar 2003	34.160.370	35.673.695	34.204.800	33.777.534	427.266
70 Førtidspension med 65 pct. kommunal medfinansiering - tilkendt efter regler gældende fra 1. januar 2003	145.496.530	144.429.257	148.117.840	146.234.317	1.883.523
57 Kontante ydelser	275.668.552	275.180.802	265.158.090	262.843.703	2.314.387
71 Sygedagpenge	79.379.890	77.996.072	82.285.280	84.514.972	-2.229.692
72 Sociale formål	1.310.920	1.055.458	1.634.520	1.435.731	198.789
73 Kontant- og uddannelseshjælp	49.757.880	49.928.215	52.640.010	51.742.291	897.719
74 Kontanthjælp vedrørende visse grupper af flygtninge					
75 Aktiverede kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere	29.479.610	30.796.528	24.622.980	25.570.450	-947.470
76 Boligydelse til pensionister - kommunal medfinansiering	18.228.980	17.829.391	18.031.100	18.778.710	-747.610
77 Boligsikring - kommunal medfinansiering	9.824.900	10.275.366	10.832.170	11.013.864	-181.694

Regnskabsspecifikationer - hæfte 2

19-02-2015
16:15:54
2

Tekst	Korr. budget 2013 010113 - 311213	Regnskab 2013 010113 - 311213	Korr. budget 2014 010114 - 311214	Regnskab 2014 010114 - 311214	Mer-/mindrefor- brug i 2014
78 Dagpenge til forsikrede ledige	84.786.372	83.969.199	73.728.730	68.388.078	5.340.652
79 Særlig uddannelsesordning og midlertidig arbejdsmarkedsydelsesordning	2.900.000	3.330.573	1.383.300	1.399.607	-16.307
58 Revalidering	76.293.245	75.555.992	75.824.684	80.567.543	-4.742.859
80 Revalidering	13.864.140	13.480.486	13.959.950	13.101.823	858.127
81 Løntilskud m.v. til personer i fleksjob og personer i løntilskudsstillinger i målgruppe §2, nr. 6, jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (tidligere skånejob) samt modtagere af ledighedsydelse	61.429.105	61.217.130	57.314.214	61.454.654	-4.140.440
82 Ressourceforløb	1.000.000	858.376	4.550.520	6.011.066	-1.460.546
68 Arbejdsmarkedsforanstaltninger	34.775.322	39.294.862	36.788.886	36.647.238	141.648
90 Driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats	19.662.191	25.191.798	21.231.536	21.034.409	197.127
91 Beskæftigelsesindsats for forsikrede ledige	9.619.500	8.335.812	6.792.330	6.873.042	-80.712
95 Løn til forsikrede ledige og personer under den særlige uddannelsesordning og den midlertidige arbejdsmarkedsydelsesordning ansat i kommuner samt til alternativt tilbud	1.595.782	877.954	1.264.760	338.394	926.366
96 Servicejob	-129.290	-78.381	-134.380	-78.382	-55.998
97 Seniorjob for personer over 55 år	2.649.722	3.155.513	4.377.980	4.831.011	-453.031
98 Beskæftigelsesordninger	1.377.417	1.812.166	3.256.660	3.648.764	-392.104
Total ('Udgift')	873.761.478	902.318.085	830.477.723	870.514.587	-40.036.864
Total ('Indtægt')	-262.406.430	-291.076.801	-227.160.440	-264.450.080	37.289.640
Total ('Netto')	611.355.048	611.241.284	603.317.283	606.064.507	-2.747.224

Bilag: 149.3. Beretning 2014, Arb.mark.

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

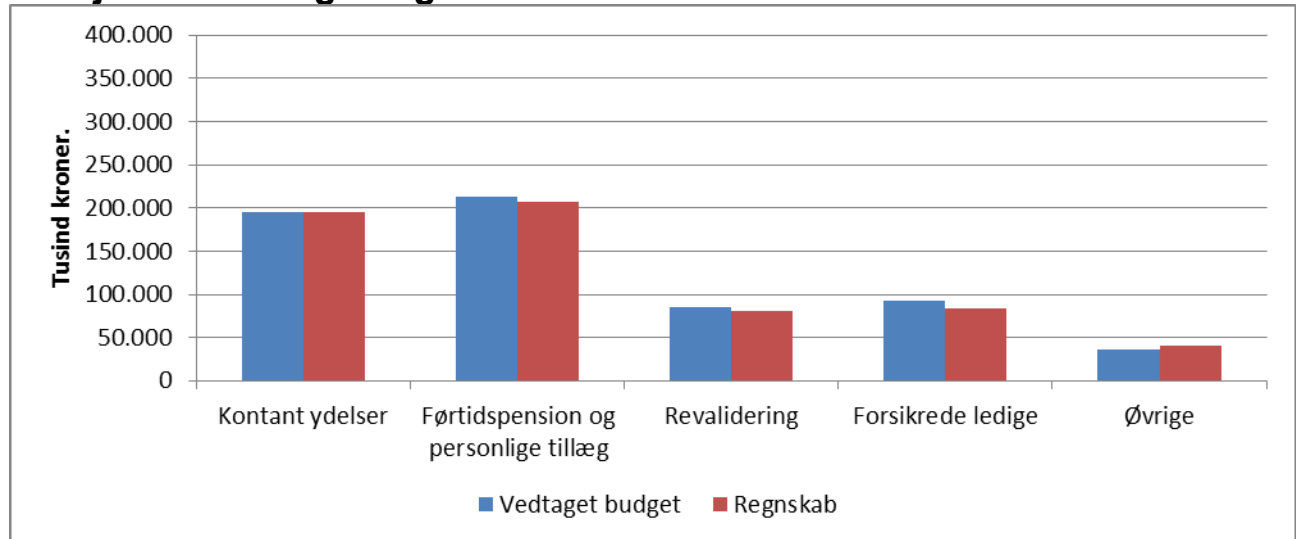
Adgang: Åben

Bilagsnr: 13056/15

D. 23.2.2015 - HVJ.
Sag 14-1564 og dok.nr. 13056-15.

Udkast til beretning 2014 - for Udvalg for Arbejdsmarked og Integration.

Arbejdsmarked og Integration



1. Også 2014 var reformernes år.

Kontanthjælpsreformen fra 2014 er en meget omfattende reform, som ændrer grundlæggende på begrebet kontanthjælp.

Der opereres med 5 nye målgrupper lige fra de åbenlyse uddannelsesparate under 30 år til gruppen de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, hvor der er behov for en væsentlig indsats.

De nye målgrupper betyder f.eks., at en borger visiteret som åbenlys uddannelsesparat vil modtage kontanthjælp svarende til SU-takst.

Endvidere er der indført forsørgerpligt mellem samlevende ($\frac{1}{2}$ virkning for 2014 og 2015) og ikke kun for gifte som hidtil.

Lovændringerne betyder mindre ydelser for borgeren og dermed mindre udgift til kontanthjælp for kommunerne.

Der har været en stor stigning i antal modtagere siden finanskrisen i 2008/2009 på både landsplan og i Varde Kommune - i Varde Kommune var der 640 modtagere i 2009 mod gennemsnitlig 970 i 2014.

Den 1. juli trådte fase 1 af **sygedagpengereformen** i kraft - en reform der skal sikre at syge borgere ikke mister forsørgelse. Reformen medfører et endnu større behov for afklaring i den tidlige fase af et sygdomsforløb - og et endnu tættere samarbejde mellem region, praktiserende læger og jobcenter. For at tilgodese dette, er der etableret nye rutiner og etableret et tværgående rehabiliteringsteam.

De svagest stillede bringes nærmere arbejdsmarkedet.

Med reformerne i 2013 blev der skabt nye rammer for at bringe borgere med svære funktionsnedsættelser tættere på arbejdsmarkedet. Virkningen af reformerne og de nye indsatser er accelereret i 2014. Der er etableret rehabiliterings team, der samler samtlige relevante kompetancer i kommunen samt den regionale sundhedskoordinator, med henblik på at finde den løsning, der i størst mulig grad fastholder borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der er således ved udgangen af 2014 3% færre borgere på førtidspension (i alt 2.040) og 6% flere borgere i fleksjob (i alt 620).

Herudover er ca. 50 borgere i ressourceforløb, der skal udvikle mulighederne for fastholdelse på arbejdsmarkedet, hvor der tidligere oftest blev bevilget førtidspension.

2. Reduktion i antallet af offentligt forsørgede.

I Varde har der det seneste år været en reduktion i antallet af offentligt forsørgede med 3 % i alderen 16-64 år.

Denne udvikling trækkes specielt af et markant fald i antallet af forsikrede ledige på 24,3 %. I Varde kommune var ledigheden i december 2014 3,1 % af arbejdsstyrken (i alt 730), hvilket bringer kommunen blandt de kommuner i landet med den laveste ledighed. Den lave ledighed og det demografisk betingede fald i arbejdsstyrken - færre unge og flere ældre - kan medføre mangel på arbejdskraft hos områdets virksomheder. Der har derfor i 2014 været et øget fokus på indsatser, der understøtter, at virksomhederne i Varde Kommune på kort og langt sigt kan få den nødvendige arbejdskraft.

Virksomhedernes rekruttering understøttes.

For at understøtte, at virksomhederne har kvalificeret arbejdskraft til rådighed, har Byrådet fra 2014 bevilget midler til etablering af en hotline service, hvor virksomhederne kan indgive ordre på arbejdskraft.

Hotline var i 2014 involveret i 201 rekrutteringer, hvoraf 98 blev besat med navngiven ledig og 54 blev besat via jobnet. De øvrige 49 blev besat på anden vis - uopfordrede ansøgninger, netværk o.l.

Opkvalificering af ledige.

For at sikre at ledige hurtigt atter finder job understøttes jobsøgningen af tilbud om praktik, løntilskud, vejledningsforløb og egentlige uddannelsesforløb.

Uddannelsesforløb målrettes den enkeltes behov med henblik på at udvide det faglige fundament.

Der forventes i den kommende periode gode beskæftigelsesmuligheder indenfor bygge/anlæg og offshore.

I samarbejde med nabo-jobcentrene er der derfor i fællesskab etableret introforløb.

Forløbet har været tilrettelagt med fælles moduler og særlige specielt tilpasset den enkeltes kompetencebehov.

Varde har haft 12 på forløbet - hvoraf 5 allerede er i job og 2 i praktik frem til branchens højsæson.

3. En forstærket indsats for de unge.

De senest års lavkonjunktur har ramt unge-gruppen under 30 år hårdere end de voksne over 30 år.

De unge er særligt sårbare i en lavkonjunktur grundet begrænset erhvervserfaring, ofte kortvarig beskæftigelse.

Af de 1.018 kontanthjælpsmodtagere i april 2014 var 464 under 30 år svarende til ca. 46 %.

Ved en ændring af organiseringen er der etableret en unge-enhed i Jobcentret, således at arbejdsmarkedskompetencerne og kompetencerne i U.U.(Ungdommens Uddannelsesvejledning) er samlet i et team.

I løbet af 2014 har mere end 600 unge profiteret af denne indsats. Til brug for indsatsen er der etableret en række tilbud, der har det formål at forberede og fastholde de unge i uddannelse. Der er tale om egne vejledningsforløb, mentorindsats og brobygningsforløb i samarbejde med nabo-jobcentre.

Succesfuld brobygning hjælper unge til at stå på egne ben.

Hele 82 % af deltagerne på Varde Kommunes seneste brobygningsforløb til erhvervsuddannelserne forsørger sig selv efter forløbets afslutning. De gode resultater skaber politisk grundlag for at fortsætte brobygningen i 2015.

I løbet af 2013 og 2014 har i alt 43 unge på offentlig forsørgelse deltaget i et brobygningsforløb arrangeret af Jobcenter Varde særligt rettet mod de erhvervsfaglige uddannelser.

Varde Kommune har en række forskellige indsatser, der skal hjælpe unge til at stå på egne ben, og brobygningen til erhvervsuddannelserne har altså vist sig at have den bedste udslusningsprocent. De unge får undervejs en faglig opkvalificering i dansk, regning, matematik, engelsk og samfundsfag og derudover bliver de også undervist i personlig udvikling og kommer i virksomhedspraktik.

Forløbet giver de unge faglige, sociale og personlige kompetencer, så de efterfølgende kan gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår.

Det succesfulde forløb er et samarbejde mellem Varde Kommune og Rybners Esbjerg, der tager sig af den faglige del af forløbet.

4. En stor integrations opgave

Krigen i Syrien har medført en voldsom stigning i antallet af flygtninge, der er ankommet til Varde kommune i 2014. Der er ialt kommet 82 integrationsflygtninge i 2014.

Den primære gruppe er syriske mænd, hvor der efterfølgende vil ske familiesammenførsel.

Det er lykkedes at skaffe boliger, og etableringen af de nye borgere i Varde kommune er understøttet af en familieguide og flygtningementor - opgaven her er at sikre at de basale rammer fungerer fra starten for den enkelte flygtning. Sideløbende hermed er der sat ekstra kræfter ind på at inddrage virksomhederne i integrationsopgaven med praktikker og løntilskud som supplement til sprogundervisning.

Bilag: 151.1. Baggrundsnotat - ungeindsatsen i Jobcenter Varde

Udvalg: Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: 10. marts 2015 - Kl. 8:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 25348/15

Ungeindsatsen i Jobcenter Varde

Nærværende notat skitserer indsatsen for unge under 30 år i Jobcenter Varde gennem en beskrivelse af den organisatoriske opbygning bag indsatsen samt skildring af tilbud, målgruppestørrelser og –flow.

Nedenstående tabel viser antallet af unge under 30 år fordelt på forskellige målgrupper i jobcentret i løbet af 2014. Tallene viser, at størstedelen af de unge under 30 år modtager uddannelseshjælp.

Unge under 30 år fordelt på målgrupper i Jobcenter Varde. Antal. 2014

Uddannelseshjælp	Uddannelsesparat	174
	Aktivitetsparat	217
Kontanthjælp	Jobparat	16
	Aktivitetsparat	19
Dagpenge		130
Sygedagpenge		91
Omfattet af integrationsloven		50
Revalidend		20
Fleksjob		20
Ledighedsydelse		6
Ressourceforløb		5
Jobafklaringsforløb		4
I alt		750

Note: Tallene angiver det gennemsnitlige antal unge i de enkelte visitationskategorier beregnet på baggrund af månedsvise opgørelser over de aktuelle antal.

Kilde: Jobcenter Varde

Dette notat vil i det følgende fokusere på de unge under 30 år på uddannelseshjælp og kontanthjælp med en hovedvægt på uddannelseshjælpsmodtagerne, da disse udgør den største gruppe blandt de unge.

Organisatorisk opbygning

Ungeindsatsen for uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter Varde varetages af Team Ung i Uddannelse, Team Udvikling og Team Job & Uddannelse.

Nedenstående tabel på næste side viser fordelingen af målgrupper mellem de tre teams.

	Team Ung i Uddannelse	Team Udvikling	Team Job & Uddannelse
Uddannelseshjælp	Uddannelsesparate (LAB 2.12), herunder opdelt i: <ul style="list-style-type: none"> - Åbenlyst uddannelsesparate <i>Vurderes at kunne påbegynde ordinær uddannelse med det samme</i> - Øvrige uddannelsesparate <i>Vurderes at kunne påbegynde ordinær uddannelse indenfor et år</i> 	Aktivitetsparate (LAB 2.13) <i>Vurderes ikke at kunne påbegynde ordinær uddannelse indenfor et år.</i>	
Kontanthjælp		Aktivitetsparate (LAB 2.3) <i>Vurderes ikke at kunne varetage et ordinært job indenfor tre måneder</i>	Jobparate (LAB 2.2) <i>Vurderes at kunne varetage et ordinært job indenfor tre måneder</i>

Baggrunden for dette overlap i forhold til uddannelseshjælpsmodtagere er et ønske om organisatorisk at placere aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og kontanthjælpsmodtagere indenfor samme team og dermed høste gevinsten af at have en centreret viden indenfor helhedsorienterede og tværfaglige indsatser på tværs af ydelsesområder.

Et andet organisatorisk valg der også har stor betydning for ungeindsatsen er den interne sammensætning af Team Ung i Uddannelse. Ungdommens Uddannelsesvejledning i Varde (UU Varde) har siden 1. februar 2014 været integreret i Team Ung i Uddannelse. Teamet består dermed af arbejdsmarkedsrådgivere, grundskolevejledere, ungevejledere, specialvejledere og EGU-/virksomhedskonsulenter.

Gennem sammenlægningen af UU og jobcentret gøres det muligt at opnå en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats, hvor begge aktørers viden samlet kvalificerer indsatsen, således den uddannelsesrettede overgang fra ung til voksen styrkes og effektiviseres.

Som følge af sammenlægningen er Team Ung i Uddannelse ikke kun i berøring med de 18-29-årige, men har også et ansvar for unge under 18 år helt ned til folkeskoleniveau. Konkret er teamet forpligtet til følgende:

- At vejlede unge i folkeskolen (7.-10. klasse) om valg af ungdomsuddannelse og erhverv¹
- At sikre at 15-17-årige er aktive enten gennem uddannelse, job eller anden uddannelsesrettet aktivitet²
- At vejlede unge under 29 år (der har forladt folkeskolen), som ikke er beskæftigede eller i gang med eller har fuldført en ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse³
- At give uddannelsespålæg, forsørgelse og uddannelsesrettede aktiviteter til 18-29-årige⁴

¹ Lovgrundlag: lovbek. nr. 995 af 12/9 2014.

² Lovgrundlag: bek. nr. 837 af 2/7 2014.

³ Lovgrundlag: bek. nr. 837 af 2/7 2014.

På baggrund af dette kan den samlede ungemålgruppe med fordel opdeles i nedenstående undergrupperinger:

Målgrupper i ungeindsatsen

Unge i folkeskolen (7.-10. klasse)

Unge 15-17-årige

Unge 18-29-årige

I det følgende beskrives de tre målgrupper i forhold til størrelse, indsatser og tilbud.

Unge i folkeskolen

Grundskolevejlederne i Team Ung i Uddannelse har til ansvar at vejlede de unge i folkeskolen om uddannelsesvalg. Det er således udelukkende en UU-indsats, der gives overfor denne målgruppe.

Som følge af vejledningsreformen målrettes vejledningen i folkeskolen nu de 20 procent svageste elever – de 'ikke-uddannelsesparate' – som vurderes ikke at være klare til at påbegynde og gennemføre en uddannelse efter folkeskolen. Målet er, at de ikke-uddannelsesparate skal hjælpes tidligere, bedre og mere målrettet, så de bliver rustet til at komme videre i uddannelsessystemet.

Grundskolevejlederne skal – hvis der vurderes at være behov for deres viden – indgå i et tværfagligt samarbejde med den pågældende skole, Børn, Unge og Familie samt andre relevante aktører om at give de ikke-uddannelsesparate en indsats, der kan gøre dem uddannelsesparate, inden de forlader folkeskolen.

De øvrige 80 procent ressourcestærke unge skal primært vejledes digitalt og i grupper. Herunder bl.a. i forbindelse med undervisningen i det nye timeløse fag Job & Uddannelse (tidligere UEA), hvor der lægges op til, at grundskolevejlederne – med deres faglige viden og indsigt i uddannelsessystem og arbejdsmarked – bliver en vigtig ressource i forhold til at tilrettelægge undervisningen og understøtte skolerne i at løfte deres opgave og ansvar bedst muligt. Skolerne i Varde Kommune har imidlertid fravalgt UU Varde og valgt selv at varetage opgaven og gennemføre undervisning i faget Job & Uddannelse.

Unge 15-17-årige

I forhold til de 15-17-årige unge yder Jobcenter Varde både en UU-relateret indsats og en jobcenterindsats. Det er dog kun en delmængde af de samtlige 15-17-årige, som er i målgruppe for at modtage en indsats.

⁴ Lovgrundlag: lovbek. nr. 990 af 12/9 2014.

Langt størstedelen af de 15-17-årige unge i Varde Kommune er aktiveret gennem folkeskolen, ungdomsuddannelse eller beskæftigelse og har således ikke behov for en indsats. Målgruppen fordeler sig således:

Unge 15-17-årige fordelt på aktiviteter. 2015

Aktivitet	Antal	Procent
Grundskole	1317	60
Ungdomsuddannelse	792	36
Job	23	1
Forberedende aktiviteter ⁵	30	1
Midlertidige aktiviteter ⁶	39	2
Afbrudt ⁷	5	0
I alt	2206	100

Note: Tallene er trukket i 2015.

Kilde: UV-Vej

UU-indsats

De unge 15-17-årige, som ikke er aktive enten gennem uddannelse, job eller anden uddannelsesrettet aktivitet, vejledes af ungevejledere i Team Ung i Uddannelse. Vejledningsindsatsen har til formål at klæde de unge på til at foretage et kvalificeret valg eller omvalg af uddannelse.

I Team Ung i Uddannelse prioriteres en god overlevering fra grundskolevejlederen til ungevejlederen, når den enkelte unge afslutter folkeskolen. Herved sikres en indsats, der går på tværs af mål- og medarbejdergrupper, således relevant information ikke går tabt.

Unge som ikke er under uddannelse eller i beskæftigelse og ikke har forudsætninger for umiddelbart at gennemføre en anden kompetencegivende uddannelse, tilbydes en erhvervsgrunduddannelse, kaldet EGU⁸. UU vurderer, hvorvidt en ung er i målgruppen for at få en EGU. Uddannelsen er toårig og bestående af en individuel sammensætning af uddannelse og virksomhedspraktik for den enkelte unge. Uddannelsen siger mod at give umiddelbar adgang til erhvervsuddannelse eller beskæftigelse. Udover de 15-17-årige tilbydes uddannelsen også til 18-29-årige, som falder indenfor den beskrevne målgruppe.

Unge som af fysiske eller psykiske grunde ikke kan gennemføre en anden ungdomsuddannelse, tilbydes ungdomsuddannelsen for unge med særlige behov, kaldet STU⁹. UU vurderer, hvorvidt en ung er i målgruppen for at få en STU. Målet for den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse er at give den unge personlige, sociale og faglige kompetencer til så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og eventuelt til fortsat uddannelse og beskæftigelse.

Team Ung i Uddannelse deltager desuden i det tværgående koordinerende ungeteam, der samarbejder på tværs af forvaltninger i Varde Kommune for at sikre en helhedsorienteret og tværgående indsats for unge før og efter de er fyldt 18 år.

⁵ 'Forberedende aktiviteter' dækker over ophold på produktionsskole, vejledning og opkvalificering, andre udviklende og forberedende aktiviteter aftalt med UU, danskuddannelse og VUC.

⁶ 'Midlertidige aktiviteter' dækker over fritagelse for uddannelsespligt (jf. vejledningsloven), højskoleophold, ophold i udlandet, foranstaltning på fuld tid (jf. serviceloven), afsluttet grundforløb på EUD, sygdom og LOP.

⁷ Kategorien 'afbrudt' dækker over unge, der har afbrudt 10. klasse, erhvervsuddannelse eller gymnasium.

⁸ Lovgrundlag: lovbek. nr. 987 af 16/8 2010.

⁹ Lovgrundlag: lovbek. nr. 1031 af 23/8 2013.

Jobcenterindsats

Jobcentret er forpligtet til at tilbyde virksomhedspraktik til særligt udsatte unge under 18 år, hvor de eksisterende tilbud under serviceloven ikke er tilstrækkelige – også kaldet minilab. Unge 15-17-årige, der har behov for en uddannelses- og beskæftigelsesfremmende indsats, kan desuden tilbydes vejledning og opkvalificering samt virksomhedspraktik¹⁰.

Udover disse lovbestemte indsatser er Jobcenter Varde i gang med at implementere andre tilbud for at forstærke indsatsen for de 15-17-årige og dermed forebygge tilgangen til uddannelses- og kontanthjælp.

Jobcentret har købt otte pladser på den lokale produktionsskole til unge, som ikke kan optages på produktionsskolen på almindelige vilkår. Herved kan unge, som har været på produktionsskolen i et ordinært forløb og som kan have gavn af at fortsætte på skolen, få forlænget deres ophold. Øvrige unge som ikke tilhører målgruppen for ordinære produktionsskoleelever – eksempelvis unge over 25 år – kan ligeledes få mulighed for at få et forløb på produktionsskolen. De otte pladser på produktionsskolen er under indfasning og forventes at være fuldt besatte fra 1/4 2015.

Det er endvidere besluttet at igangsætte en coachordning, som unge i alderen 15-29 år kan få adgang til. Ordningen udspringer af et ønske om at imødegå det stigende antal unge med psykiske udfordringer, som jobcentret er i berøring med. Formålet med coachordningen er, at de unge bliver i bedre stand til at påbegynde og gennemføre en uddannelse gennem nedbrydning af psykiske sårbarheder, som udgør barrierer i forhold til uddannelse. Ordningen implementeres i løbet af sommeren 2015.

Unge 18-29-årige

Unge 18-29-årige som på grund af en ændring i deres forhold – eksempelvis arbejdsløshed, sygdom, graviditet, separation eller skilsmisse – ikke er i stand til at forsørge sig selv, kan søge om uddannelses- eller kontanthjælp.

De unges alder og uddannelsesniveau afgør, hvilken af de to ydelser, de kan søge om. Hvor uddannelseshjælp er målrettet unge i alderen 18-29 år, som *ikke* har en erhvervskompetencegivende uddannelse¹¹, er kontanthjælp målrettet mod unge 18-29-årige som *har* en erhvervskompetencegivende uddannelse. For borgere på uddannelseshjælp er målet i indsatsen således først og fremmest uddannelse, mens det for borgere på kontanthjælp er beskæftigelse.

De unge 18-29-årige på uddannelses- eller kontanthjælp fordeler sig således:

¹⁰ Lovgrundlag: lovbek. nr. 990 af 12/9 2014.

¹¹ En erhvervskompetencegivende uddannelse er en erhvervsuddannelse, en erhvervsgrunduddannelse (EGU) eller en videregående uddannelse. Folkeskolen og gymnasiale uddannelser er eksempelvis ikke erhvervskompetencegivende uddannelser.

Unge under 30 år fordelt på uddannelses- og kontanthjælp i Jobcenter Varde. Antal. 2014

Uddannelseshjælp	Uddannelsesparat	174
	Aktivitetsparat	217
Kontanthjælp	Jobparat	16
	Aktivitetsparat	19
I alt		426

Note: Tallene angiver det gennemsnitlige antal unge i de enkelte visitationskategorier beregnet på baggrund af månedsvise opgørelser over de aktuelle antal.

Kilde: Jobcenter Varde

For de 18-29-årige unge gælder en række lovbestemte tilbud, herunder diverse afklarende og opkvalificerende forløb¹² samt særlige uddannelser i form af den førnævnte erhvervsgrunduddannelse og den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse.

I det følgende gennemgås først indsatsen for unge på uddannelseshjælp, dernæst indsatsen for unge på kontanthjælp.

Unge på kontanthjælp

De 18-29-årige unge på kontanthjælp er opdelt i to grupper, hhv. de jobparate og de aktivitetsparate.

De jobparate

De jobparate unge har en erhvervskompetencegivende uddannelse. Alle mødes med klare krav og forventninger. Unge, der har behov for kontanthjælp, fordi de i en periode ikke kan forsørge sig selv, skal have ret til hjælp og den nødvendige støtte til at komme i job.

De skal samtidig have pligt til at leve op til de krav, der stilles for at modtage hjælpen - herunder at søge job aktivt, dvs. bredt, intensivt og realistisk og løbende dokumentere deres jobsøgning.

Samtalerne i kontaktføreløbet skal understøtte den jobparates egen aktive jobsøgning. Efter visitationssamtalerne, skal der afholdes individuelle jobsamtaler tilpasset den enkeltes behov og mindst fire gange inden for 12 kalendermåneder.

Kommunen skal under samtalerne med udgangspunkt i den jobparates joblog m.v. følge op på, om den enkelte søger job tilstrækkeligt bredt, intensivt og realistisk. Er det ikke tilfældet, skal kommunen stille krav til den enkelte om jobsøgningen, herunder pålægge personen at søge konkrete job eller formidle personen til konkrete ledige job.

Tilbud efter beskæftigelsesloven er nytteindsats, virksomhedspraktik eller løntilskud. Endvidere henvisning til læse-, skrive- eller regnekurser.

De aktivitetsparate

De aktivitetsparate unge har ligeledes en erhvervskompetencegivende uddannelse, men har behov for en indsats for at få mulighed for at blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet.

¹² Lovgrundlag lovbek. nr. 990 af 12/9 2014.

Unge aktivitetsparate på kontanthjælp har ret til en koordinerende sagsbehandler, der skal sikre, at den unge får en helhedsorienteret indsats, som er tværfaglig og koordineret på tværs af de kommunale forvaltninger og andre myndigheder.

Kommunen skal tilbyde den unge en koordinerende sagsbehandler, umiddelbart når den unge vurderes som aktivitetsparat. Den koordinerende sagsbehandler følger den unge gennem hele forløbet indtil den unge er jobparat.

Tilbud til målgruppen er læse-, skrive- og regnekurser samt virksomhedspraktik eller løntilskud.

Endvidere tilbud, hvor den jobrettede indsats understøttes af en individuel og håndholdt indsats forhold til den enkelte unge. Endvidere anvendes mentorstøtte i høj grad til unge aktivitetsparate.

Unge på uddannelseshjælp

De 18-29-årige unge på uddannelseshjælp opdeles i tre grupper; hhv. åbenlyst uddannelsesparate, øvrige uddannelsesparate og aktivitetsparate. Samtlige unge får et uddannelsespålæg – dvs. den enkelte unge pålægges at finde relevante uddannelser, søge om optagelse og starte uddannelse.

Det bemærkes, at Jobcenter Varde fra sommeren 2015 sandsynligvis vil opleve en stigning i antallet af unge, der søger om uddannelseshjælp. Dette skyldes erhvervsskolereformens nye krav til erhvervsskolerne såsom karakteradgangskrav og begrænsning i antallet af gange, en ung kan påbegynde en erhvervsuddannelse.

De åbenlyst uddannelsesparate

De åbenlyst uddannelsesparate er de mest ressourcestærke af de unge, da de ikke har barrierer, som udgør et problem i forhold til at starte uddannelse. De forventes derfor at kunne påbegynde uddannelse indenfor tre måneder. Indtil de starter uddannelse skal de være jobsøgende og aktiveres i nyttejob efter perioden på tre måneder.

De øvrige uddannelsesparate

De øvrige uddannelsesparate vurderes med den rette støtte og aktive indsats at kunne påbegynde en uddannelse indenfor et år. Indsatsen i løbet af året består typisk af vejledning, opkvalificering, uddannelsesafklaring og håndholdt støtte i dagligdagen.

Jobcenter Varde tilbyder bl.a. brobygningsforløb til erhvervsuddannelser, som sigter mod i et uddannelsesmiljø at opkvalificere de unges faglige, sociale og personlige kompetencer og herefter udsluse dem på ordinære erhvervsuddannelser. Projektet har med stor succes været i gang siden 2013 og fortsættes i 2015.

Herudover kan de øvrige uddannelsesparate tilbydes mentorvejledning gennem Team Ung i Uddannelses uddannelsesmentorer. Tilbuddet gives både til unge på uddannelseshjælp samt unge, der påbegynder en uddannelse og er i risiko for at falde ud og overgå til forsørgelse. Øvrige uddannelsesparate med psykiske sårbarheder samt unge optaget på uddannelse med risiko for frafald tilbydes desuden også coachende samtaler med en psykolog.

Øvrige uddannelsesparate kan endvidere også tilbydes en af de førnævnte ekstra produktionsskolepladser.

De aktivitetsparate

De aktivitetsparate er de mest ressourcetsvage af ungegruppen og vurderes ikke at kunne påbegynde en uddannelse efter en etårig indsats. Disse unge har behov for ekstra støtte og hjælp i længere tid end et år.

De modtager en tværgående indsats og får tildelt en koordinerende sagsbehandler, der har ansvaret for, at indsatserne koordineres på tværs af forskellige forvaltninger i Varde Kommune. Indsatsen for den unge tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes situation og udfordringer og kan bestå af mentorstøtte, virksomhedspraktik, løntilskud, læse-, skrive- og regnetest samt vejledning og opkvalificering.

Disse unge har, på samme vis som de øvrige uddannelsesparate, mulighed for at få coachende samtaler med en psykolog samt et forløb på produktionsskolen via en af de ekstra indkøbte pladser.

Visitation af øvrige uddannelsesparate og aktivitetsparate

Efter ca. et års implementering af kontanthjælpsreformen og dannelsen af Team Ung i Uddannelse, er det relevant at undersøge, hvorvidt visitationen til de forskellige målgrupper foregår hensigtsmæssigt.

Den gennemsnitlige varighed for de to målgrupper giver et billede af, hvorvidt visitationen er i overensstemmelse med den tidsmæssige afgrænsning af de to målgrupper, hhv. indenfor et år for øvrige uddannelsesparate og over et år for aktivitetsparate.

I forbindelse med BDO's analyse af Borger og Arbejdsmarked i 2014, blev den gennemsnitlige varighed blandt aktivitetsparate målt til 20 uger. Dette tal baserer sig på udtræk fra januar til juli 2014. 20 uger er markant under målgruppens afgrænsning i forhold til, at aktivitetsparate bør have et behov for en indsats, der strækker sig længere end et år.

Det er imidlertid vigtigt at understrege i denne henseende, at målgrupperne på uddannelseshjælp oprettedes 1. januar 2014, hvorfor disse borgere i juli 2014 højst kunne have haft en varighed på omkring 30 uger. De aktuelle tal på området trukket i februar 2015 viser en markant stigning i den gennemsnitlige varighed blandt aktivitetsparate. Aktivitetsparate er gennemsnitligt i Jobcenter Varde i 48 uger. Det bemærkes, at dette tal sandsynligvis er højere – og over 52 uger – idet tallet ikke tager højde for borgere, hvis forløb startede før 1. januar 2014. Øvrige uddannelsesparates gennemsnitlige varighed målt i februar 2015 er desuden 25 uger.

Samlet set peger dette på, at de uddannelsesparate i Jobcenter Varde har behov for en indsats af en varighed på under et år, mens de aktivitetsparates behov ligger over et år. Det er dog på nuværende tidspunkt svært at vurdere præcist, hvor mange uger den gennemsnitlige indsats går udover det første år. En varighed af eksempelvis 53 uger, lægger op til en vurdering af, hvorvidt flere aktivitetsparate bør visiteres uddannelsesparate. Tallene viser imidlertid, at 56 procent af de aktivitetsparates forløb startede før 1. januar 2014 og således kan have en længere varighed end det angivne. Dette tyder på, at de aktivitetsparate – i overensstemmelse med afgrænsningen af målgruppen – har behov for en indsats over et år.

Sammenlignes Jobcenter Varde med de øvrige jobcentre i klyngen, befinder Jobcenter Varde sig ét procentpoint over den gennemsnitlige andel uddannelsesparate i klyngen¹³.

¹³ Udover Jobcenter Varde består klyngen af følgende jobcentre: Holstebro, Sorø, Samsø, Brønderslev, Viborg,

Andel uddannelses- og aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere. 2014

Jobcentre i klyngen	Øvrige uddannelsesparate	Aktivitetsparate
Holstebro	26 %	74 %
Sorø	27 %	73 %
Samsø	27 %	73 %
Brønderslev	34 %	66 %
Viborg	35 %	65 %
Ærø	35 %	65 %
Herning	39 %	61 %
Varde	42 %	58 %
Faaborg-Midtfyn	43 %	57 %
Kerteminde	45 %	55 %
Faxe	47 %	53 %
Vejen	52 %	48 %
Struer	61 %	39 %
Skive	64 %	36 %
Gennemsnit for klyngen	41 %	59 %

Kilde: Jobindsats

Note: Tallene dækker over et beregnet gennemsnit fra januar til december 2014.

Jobcenter Varde placerer sig således i midten af felten og tenderer til at visitere flere uddannelsesparate end syv andre jobcentre i klyngen.

Nedenstående to tabeller viser desuden et stort flow i de to målgrupper i 2014.

Over året er 492 unge blevet visiteret uddannelsesparate samtidig med, at 493 unge uddannelsesparate har afsluttet deres forløb i jobcentret.

Udvikling i sagsantal blandt uddannelsesparate. 2014

	Tilgang	Afgang	Difference	Antal personer
Januar	42	67	-25	225
Februar	39	46	-7	206
Marts	39	37	2	202
April	35	27	8	198
Maj	29	31	-2	202
Juni	45	67	-22	214
Juli	34	31	3	182
August	55	40	15	207
September	55	43	12	220
Oktober	47	34	13	226
November	40	38	2	229
December	32	32	0	226
I alt	492	493	-1	211 ¹⁴

Kilde: Jobcenter Varde

Nedenstående tabel viser samme udvikling blandt de aktivitetsparate. 149 sager blev startet i 2014 samtidig med, at 149 sager blev lukket.

Ærø, Herning, Faaborg-Midtfyn, Kerteminde, Faxe, Vejen, Struer og Skive (kilde: Jobindsats).

¹⁴ Tallet angiver det gennemsnitlige antal uddannelsesparate unge i 2014.

Udvikling i sagsantal blandt aktivitetsparate. 2014

	Tilgang	Afgang	Difference	Antal personer
Januar	9	16	-7	216
Februar	34	8	26	234
Marts	16	4	12	242
April	11	12	-1	247
Maj	7	12	-5	244
Juni	14	12	2	246
Juli	8	18	-10	242
August	16	19	-3	239
September	12	14	-2	233
Oktober	10	15	-5	229
November	3	5	-2	217
December	9	14	-5	222
I alt	149	149	0	234

Kilde: Jobcenter Varde

Ser man nærmere på, hvilke årsager, der ligger bag de lukkede sager i 2014, fås nedenstående tabel.

Afslutningsårsager blandt uddannelseshjælpsmodtagere

Afslutningsårsag	Uddannelsesparate	Aktivitetsparate	I alt
Målgruppeskift	132	52	184
Ordinær uddannelse	132	25	157
Flyttet	42	37	79
Ordinær arbejde	65	11	76
Manglende medvirken	34	1	35
Manglende reaktion på henvendelse	16	1	17
Manglende rådighed	5	5	10
Fængsel	2	5	7
Fejloprettet	4	2	6
Formue	4	0	4
Førtidspension	0	2	2
Sygdom	1	0	1
Udvandret	0	1	1
Rotationsvikar	1	0	1
Barsel/adoption	1	0	1
Andet	54	7	61

Kilde: Jobcenter Varde

Note: Tabellen baserer sig på perioden 1. januar til 31. december 2014.

Tabellen viser, at mange unge på uddannelseshjælp skifter målgruppe i jobcentret. Det bemærkes, at samtlige aktivitetsparate starter med at blive visiteret uddannelsesparate de første tre måneder, hvilket kan forklare en del af disse målgruppeskift.

65 af de uddannelsesparate er gået i beskæftigelse i løbet af 2014. Dette tal kan bl.a. være udtryk for, at nogle unge ikke ønsker at få en uddannelse, men hellere vil arbejde. Tallene kan dog også være udtryk for åbenlyst uddannelsesparate, som finder et arbejde i perioden frem til uddannelsesstart.

Tabellen viser samtidig, at en stor andel af de unge overgår til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet og peger således på, at indsatsen for de to målgrupper virker efter hensigten.